



# streamcore

22b Release notes

Auteur :Nicolas ROQUES



# Table des matières

<b>1</b>	<b><i>Suite logicielle 22b</i></b>	<b>4</b>
1.1	Evolution numérotation des Software Suite	4
<b>2</b>	<b><i>RECOMMANDATIONS IMPORTANTES</i></b>	<b>5</b>
2.1	Licences	5
2.2	Nouveau mot de passe	5
2.3	Activation d'une version Boot, ACC et OPE	5
2.4	Versions du logiciel pour M3G non disponibles	6
2.5	Mise à jour de l'ACC25	6
2.6	Mise à jour du boot M4G64 S49 ou ultérieur	6
<b>3</b>	<b><i>Fin du support des suites logicielles</i></b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b><i>Migration vers la 22b</i></b>	<b>8</b>
4.1	Mise à jour du socle système	8
4.2	Redémarrage du SGM après installation du socle 010	10
4.3	Configuration d'une phrase de passe	10
4.4	Installation de la suite logicielle 22b	11
<b>5</b>	<b><i>Améliorations et nouvelles fonctionnalités</i></b>	<b>11</b>
<b>5.1</b>	<b>SGM 22b</b>	<b>11</b>
5.1.1	Nouvelle page d'accueil	11
5.1.2	Génération automatique certificat SGM	17
5.1.3	Sauvegarde SFTP des bases	19
5.1.4	Chiffrement des bases exportées	20
5.1.5	Restauration d'une base chiffrée	21
5.1.6	Taille particulière du cache d'accélération pour un SpeedAgent	21
5.1.7	Historisation des accès aux bases	22
5.1.8	Analyse d'audience Web sur le SGM	22
<b>6</b>	<b><i>Problèmes corrigés par la Suite Logicielle 22b</i></b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b><i>Problèmes connus</i></b>	<b>27</b>
<b>8</b>	<b><i>Installation et déploiement</i></b>	<b>27</b>
<b>9</b>	<b><i>Règles d'interopérabilité des logiciels</i></b>	<b>29</b>
9.1	Opération de baisse de version	29
9.2	Interopérabilité entre les composants	29
<b>10</b>	<b><i>Support technique</i></b>	<b>30</b>



# Copyright

Streamcore® et le logo Streamcore® sont des marques commerciales appartenant à Streamcore SAS (Streamcore). Toutes ces marques ne peuvent être utilisées que sur autorisation et sont soumises aux conditions écrites de la licence. Ce logiciel/programme informatique est la propriété exclusive et confidentielle de Streamcore SAS et n'est accessible et utilisable qu'en vertu de conditions de licence écrites approuvées. Ce logiciel/programme informatique est en outre protégé par les lois sur le copyright, les traités internationaux et autres lois nationales et internationales et tout accès ou utilisation non autorisé donne lieu à des sanctions civiles et pénales. La copie non autorisée ou toute autre reproduction sous quelque forme que ce soit (en totalité ou en partie), le désassemblage, la décompilation, l'ingénierie inverse, la modification et le développement de toute œuvre dérivée sont tous strictement interdits, et toute partie ou personne s'y livrant sera poursuivie par Streamcore SAS. Aucune responsabilité n'est acceptée pour tout changement, erreur, erreur d'impression ou de production. Toute reproduction totale ou partielle sans autorisation est interdite.

Copyright Streamcore SAS. Tous droits réservés.

Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

## 1 Suite logicielle 22b

La suite logicielle Streamcore est un ensemble de versions logicielles pour les StreamGroomers et le SGM. Ce document contient les notes de mise à jour de la suite logicielle Streamcore 22b.

La suite logicielle doit être installée sur le SGM avec l'application SGMConf.

Les éléments OPE et BOOT doivent être déployés sur les StreamGroomers à partir du SGM avec l'application StreamView.

**Depuis la version 6.3, lorsqu'un OPE est installé sur un StreamGroomer, le SGM déploie automatiquement les dernières versions des modules BOOT et ACC. La version BOOT ne sera active qu'après le redémarrage du StreamGroomer (cf. 2.3 Activation d'une version Boot, ACC et OPE ci-dessous)**

Cette suite logicielle contient les versions logicielles suivantes du SGM et des StreamGroomers :

```
Suite logicielle : 22b
OPE officiel : 6-4.25
OPE officiel : 6-5.15
ACC officiel M4G64 : ACC26
ACC officiel M5G : ACC31
Boot officielle M4G64 : S56
Boot officielle M5G : T10
```

Les nouvelles versions d'OPE parallélisées sont également disponibles sur demande au support

- Version 6-5.15 qhp (parallélisation de la QoS sur 2 cœurs séparé du cœur de monitoring. Elles disposent de l'ensemble des fonctions de la 6-5.15
- Version 6-6 (parallélisation de la QoS sur 2 cœurs et du monitoring sur tous les cœurs restants. Des restrictions fonctionnelles s'appliquent

### 1.1 EVOLUTION NUMEROTATION DES SOFTWARE SUITE

Pour simplifier le suivi des versions, la numérotation des releases évolue :

Le numéro de la suite logicielle est maintenant composé de deux parties :

- 2 chiffres pour l'année de sortie (22 par exemple)
- 1 lettre pour la séquence de sortie dans l'année (a pour la première release de l'année)

Le cadencement des suites logicielles est actuellement prévu pour 3 releases par an.

Les autres éléments de la suite logicielle gardent leur numérotation propre

OPE 6-5.15 ou OPE 6-4.25 par exemple

Cette approche a vocation à simplifier la compréhension des numéros de série des différents modules :

- En évitant la confusion entre les numéros de série des suites logicielles et des OPE ou autres modules
- En facilitant la coexistence de plusieurs versions différentes dans un parc de sondes (OPE, 6-4, 6-5 et bientôt 6-6 par exemple)
- En permettant une lecture rapide de l'"âge" de la version
- En simplifiant la mémorisation du numéro de version

## 2 RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

Avant de déployer cette version du logiciel, veuillez lire attentivement les recommandations suivantes et contactez le support Streamcore si vous avez des questions.

### 2.1 LICENCES

Depuis la version 6-5.T06, la suite logicielle Streamcore installe un nouveau système de gestion des licences qui nécessite une mise à jour de la licence actuellement utilisée sur le SGM.

Si vous avez déjà utilisé un SGM dans 6-5.T06, vous n'avez pas besoin de mettre à jour la licence.

### 2.2 NOUVEAU MOT DE PASSE

A partir de la version 6-5.T06, les mots de passe par défaut des utilisateurs *sgm* et *sc* sont définis sur des valeurs différentes.

Veuillez contacter le support Streamcore à l'adresse [support@streamcore.com](mailto:support@streamcore.com) pour recevoir ces nouveaux mots de passe.

### 2.3 ACTIVATION D'UNE VERSION BOOT, ACC ET OPE

L'activation d'une nouvelle version de l'OPE/ACC nécessite de redémarrer le StreamGroomer. Pendant la phase de redémarrage, le StreamGroomer est inaccessible. Le redémarrage du StreamGroomer entraîne automatiquement l'arrêt des fonctions suivantes sur les sites correspondants :

- Surveillance : Aucune mesure (polling) n'est effectuée pendant le redémarrage et probablement aucune statistique ne sera disponible pour la période correspondante de 1 minute ou 10 minutes dans les graphiques et rapports en temps réel et à long terme. Les groomings cessent de fonctionner et leur état est défini comme étant *DOWN*, sauf si le grooming a été configuré pour être géré temporairement comme un shaping.
- QoS et marquage : Le trafic ne sera pas priorisé ni marqué tant que le StreamGroomer n'aura pas rechargé et activé sa configuration.
- Équilibrage de la charge : L'équilibrage de charge est désactivé sur le site supporté par le StreamGroomer.
- Optimisation du réseau WAN : Les sessions TCP accélérées seront interrompues.
- Netflow et monitoring : Le StreamGroomers cessera d'envoyer des tickets Netflow et des trappes/informs jusqu'à ce qu'il ait rechargé et appliqué sa configuration.

**Il est fortement recommandé de planifier et de programmer le redémarrage des appliances afin de minimiser l'impact sur les flux réseaux et les activités des utilisateurs finaux.**

**Il est recommandé d'activer les mêmes versions de Boot, OPE et ACC sur les StreamGroomers d'une configuration dual et tandem.**

**Si des fonctionnalités d'optimisation WAN, de Groomings, de QoS et de marquage ou de Load Balancing sont utilisées, il est fortement recommandé d'exécuter les mêmes versions des logiciels Boot, OPE et ACC sur les deux extrémités d'un grooming ou d'un peering afin d'éviter les erreurs causées par une incohérence entre les StreamGroomers.**

## 2.4 VERSIONS DU LOGICIEL POUR M3G NON DISPONIBLES



Les paquets de démarrage et d'OPE pour les appliances M3G sont supprimés de la suite logicielle Streamcore 6-4.12, les appliances M3G étant en EOL.

**La version 6.1 d'OPE est également retirée de la suite logicielle Streamcore**, cette version étant aussi en EOL.

## 2.5 MISE A JOUR DE L'ACC25

- Le contenu du cache existant peut être supprimé du StreamGroomer à chaque fois que l'ACC25 est lancé sur le SG (cf. [Problèmes connus](#)).
- L'ACC25 peut fonctionner avec d'autres SG en ACC25 ou ACC24 uniquement (pour les versions futures, veuillez consulter la note de mise à jour correspondante).

## 2.6 MISE A JOUR DU BOOT M4G64 S49 OU ULTERIEUR

Un problème critique a été identifié avec les versions de boot jusqu'à S42 sur les SG360e, SG860e, SG1660e et SG3260e qui a un impact sur la communication avec les StreamGroomers et de nombreuses autres opérations telles que la configuration, la mesure et la collecte de statistiques, l'optimisation WAN.



Si le temps de fonctionnement de ces StreamGroomers est supérieur à 200 jours, l'appareil peut devenir inaccessible après un redémarrage logiciel (par exemple lors de l'activation d'une version OPE). La solution de contournement est un redémarrage matériel (débrancher et brancher l'alimentation électrique). Pour résoudre ce problème, déployez le Boot S49 sur ces appliances et appliquez la nouvelle version dès que possible en redémarrant le StreamGroomer.

**Streamcore recommande vivement de mettre à jour tous les StreamGroomers avec une version de boot S49 ou ultérieure dès que possible.**

# 3 Fin du support des suites logicielles

Veuillez noter les dates de fin de support des suites logicielles Streamcore et des versions logicielles opérationnelles (OPE) :

Vous pouvez vous référer au document Politique de fin de vie (POLITIQUE DE FIN DE VIE (EOL) DOC Version 202208\_v06) pour une vision exhaustive des dates de fin de vie (EOL) des équipements et des logiciels de la solution Streamcore.

Suites logicielles	Fin de l'assistance
6-4	31 décembre 2023
6-5	Non prévu

OPE	Fin de l'assistance
6.2 haute-perf	30/06/2023
<b>6.3</b>	<b>Fin du soutien depuis le 1s 01/04/2019</b>
6.4	31/12/2023
6.5	Non prévu

- Il est fortement recommandé de mettre à jour le SGM, les StreamGroomers et les StreamCollectors avec les dernières versions de la suite logicielle Streamcore, de l'OPE et de Boot.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de support Streamcore ([support@streamcore.com](mailto:support@streamcore.com)) ou votre représentant commercial pour plus de détails sur le chemin de mise à jour.

## 4 Migration vers la 22b

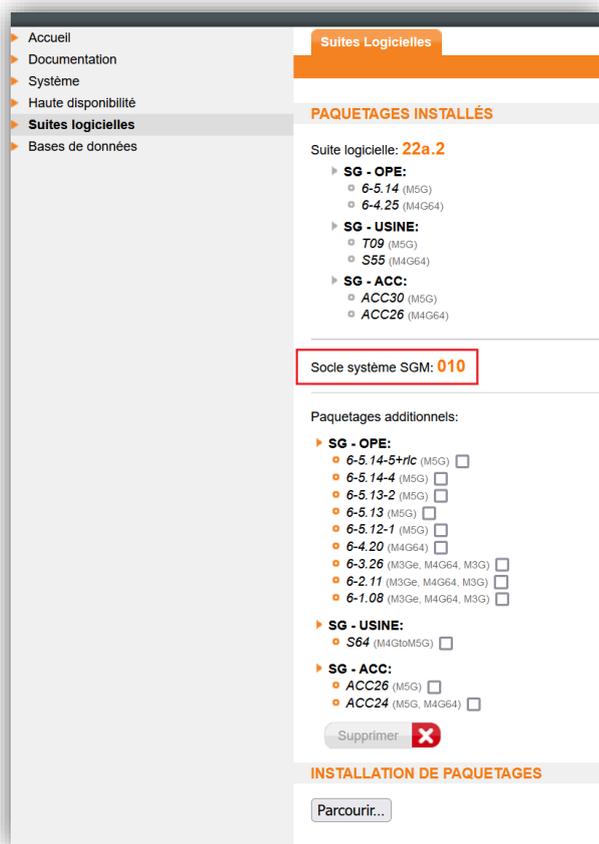
### 4.1 MISE A JOUR DU SOCLE SYSTEME

Pour permettre l'évolution de l'interface graphique, de nouveaux packages sont nécessaires sur le SGM. A cet effet le socle système doit être mis à jour.

Avant de mettre à jour en 22b un SGM qui est dans une version antérieure il faut s'assurer que la version du Socle Système de cet SGM soit la **010**. Sinon un message d'erreur apparaît à l'installation :



Cette version de socle est visible dans **SGMConf > Suites logicielles** :



Si cette version n'est pas **010** mettre à jour le socle système du SGM.

Des fichiers d'installations du socle permettent de passer d'une version à l'autre : **StreamCore-SGM-Base-007-008.scr**

Pour passer, par exemple, d'une version de socle 06 à la version finale 010 il faudra donc installer 4 fichiers différents, tous avec un nom indiquant le passage concerné : StreamCore-SGM-Base-006-007.scr, StreamCore-SGM-Base-007-008.scr, StreamCore-SGM-Base-008-009.scr et StreamCore-SGM-Base-009-010.scr.

Installer chaque fichier avec SGMConf :



Si ces fichiers de mise à jour du socle ne sont pas fournis avec le fichier d'installation de la suite logicielle il faudra contacter le support : [support@streamcore.com](mailto:support@streamcore.com) pour les obtenir.

## 4.2 REDEMARRAGE DU SGM APRES INSTALLATION DU SOCLE 010

Après l'installation du dernier paquet **StreamCore-SGM-Base-009-010.scr** un redémarrage du SGM est nécessaire pour finaliser l'installation :

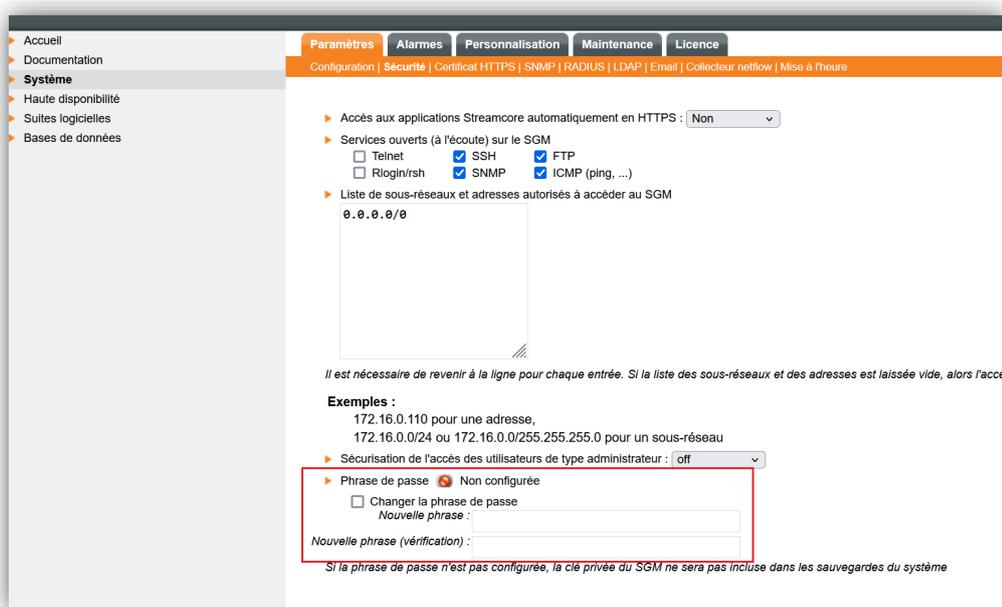


Le redémarrage n'affecte pas l'activité des sondes réseaux. Seul l'accès au SGM sera perdu pendant la phase de redémarrage (quelques minutes). Le polling en cours ou à venir pendant le redémarrage seront interrompus et une perte d'un point de données est possible.

## 4.3 CONFIGURATION D'UNE PHRASE DE PASSE

Pour améliorer la sécurité des données des SGM et notamment des sauvegardes, la phrase de passe nécessaire au chiffrement devient obligatoire. Si vous n'avez pas déjà créé une phrase de passe, une valeur par défaut sera créée.

Avant de procéder à la mise à jour du SGM en 22b il est vivement conseillé de configurer une **phrase de passe** de sécurité sur le SGM si ce n'est pas déjà fait (de 16 caractères minimum) :



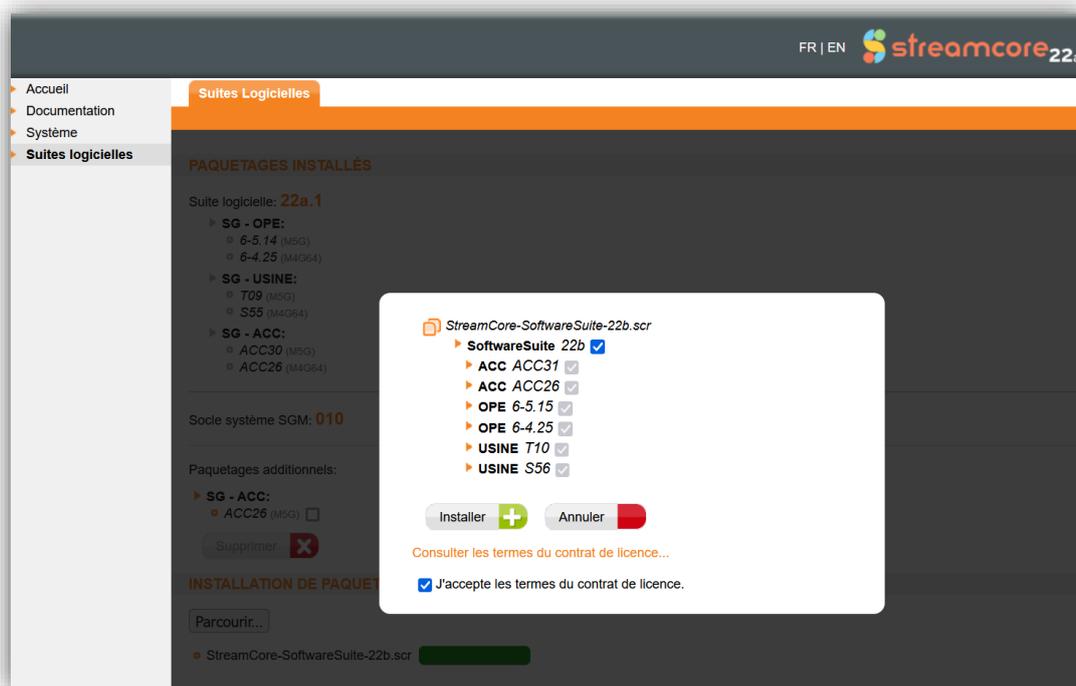
Si aucune phrase n'est renseignée pendant la migration une valeur par défaut est rentrée.  
Contacter le support Streamcore pour avoir la valeur de cette phrase par défaut.

La phrase de passe est notamment utilisée pour chiffrer les sauvegardes des bases (si demandé).

#### 4.4 INSTALLATION DE LA SUITE LOGICIELLE 22B

Vous pouvez maintenant installer, à proprement parlé, la suite logicielle 22b.

Cette installation va automatiquement migrer les bases déjà installées dans cette nouvelle version.



## 5 Améliorations et nouvelles fonctionnalités

Avec cette nouvelle version, Streamcore apporte de nouvelles fonctionnalités utiles sur ses SGM et SG.

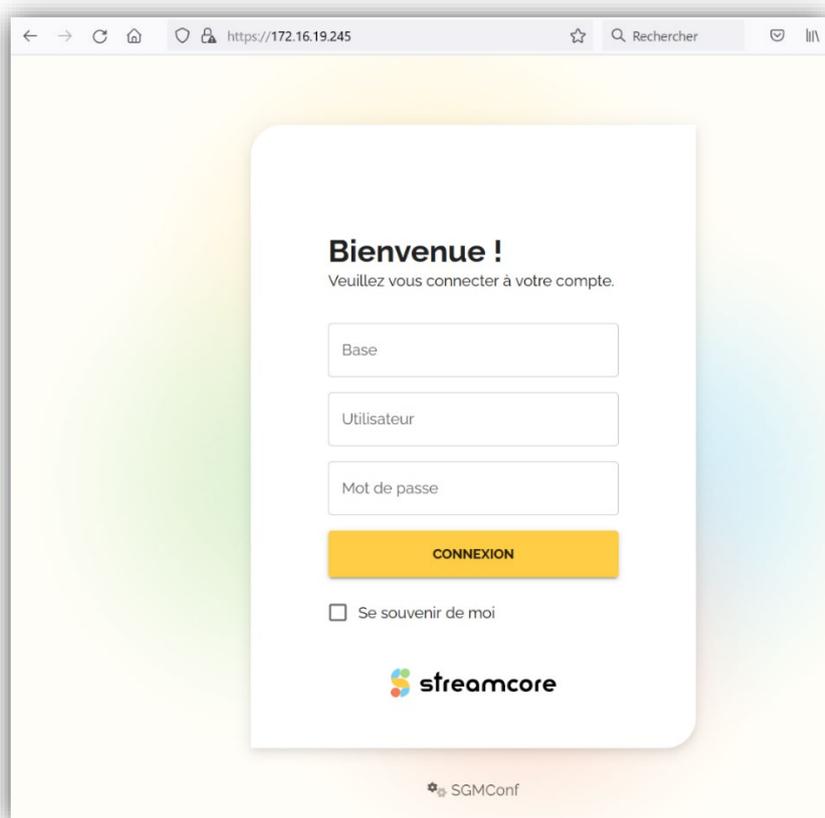
### 5.1 SGM 22B

L'interface du SGM a évolué dans les versions récentes et va continuer à évoluer tant au niveau graphique qu'au niveau ergonomie pour faciliter l'usage du produit.

La version 22b inaugure une nouvelle charte graphique et une page d'accueil permettant un aiguillage plus simple et plus rapide vers les différentes fonctions du produit.

#### 5.1.1 Nouvelle page d'accueil

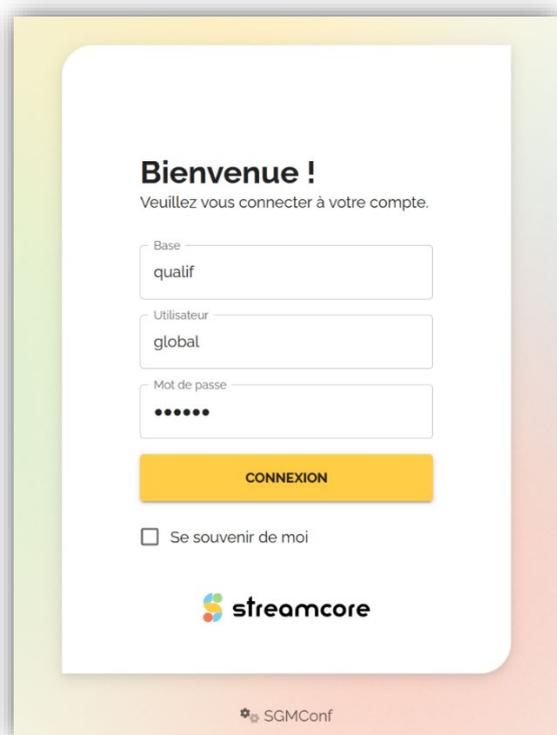
L'accès direct au nom ou à l'adresse du SGM va maintenant afficher la page suivante :



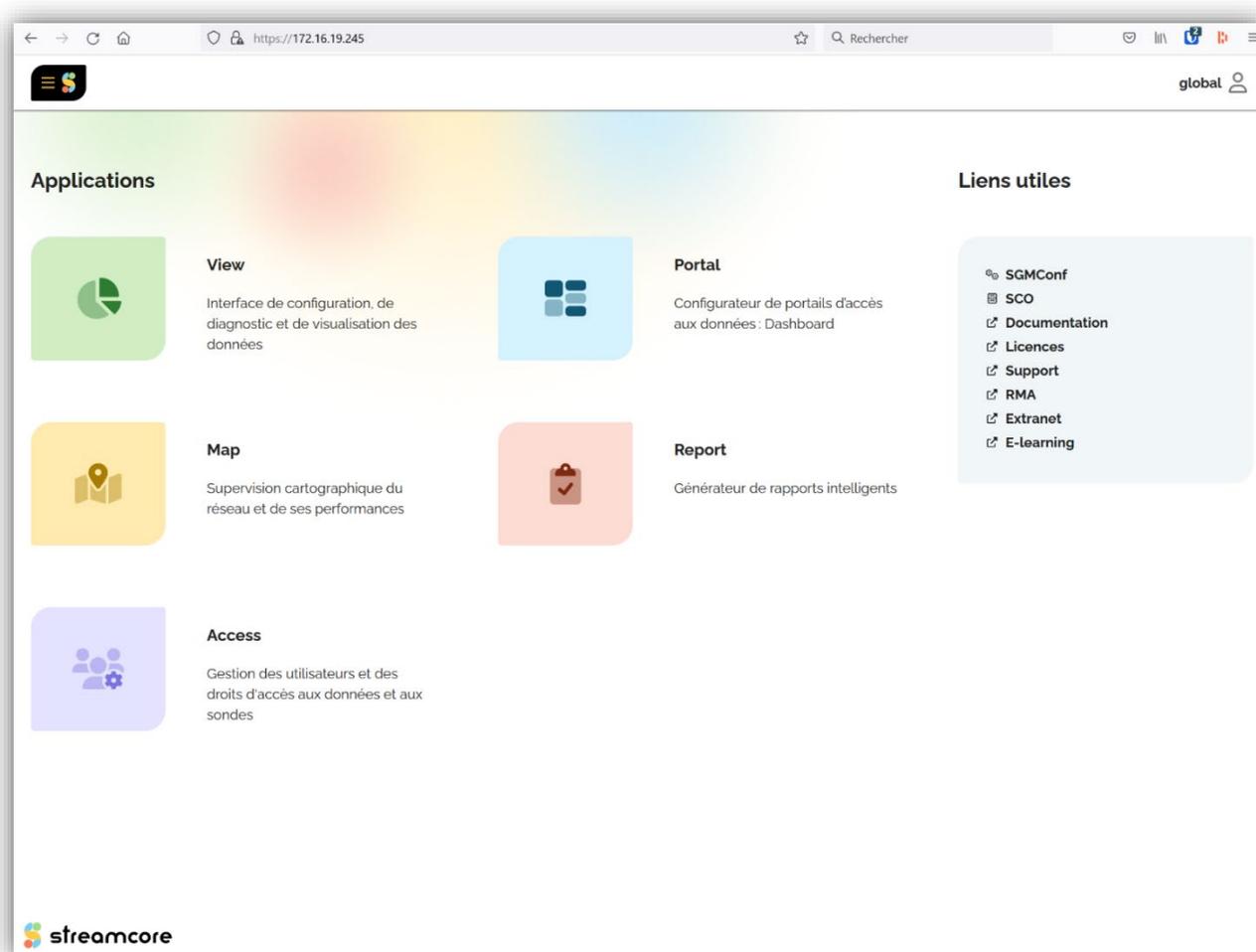
A screenshot of a web browser displaying the Streamcore login page. The browser's address bar shows the URL <https://172.16.19.245>. The page features a white login card with the heading "Bienvenue !" and the instruction "Veuillez vous connecter à votre compte." Below this are three empty input fields labeled "Base", "Utilisateur", and "Mot de passe". A yellow "CONNEXION" button is positioned below the fields. A checkbox labeled "Se souvenir de moi" is located below the button. The Streamcore logo is centered at the bottom of the card, and a small "SGMConf" logo is visible at the very bottom of the page.

Le lien, en bas, sur SGMConf ouvre la page « standard » du gestionnaire SGMConf.

L'accès à une base avec ses identifiants présente lui une nouvelle page centralisant les différents modules d'action :



A screenshot of the Streamcore login page, similar to the one above, but with the input fields filled. The "Base" field contains the text "qualif", the "Utilisateur" field contains "global", and the "Mot de passe" field contains six black dots. The "CONNEXION" button and the "Se souvenir de moi" checkbox remain the same. The Streamcore logo and the "SGMConf" logo are also present at the bottom of the page.



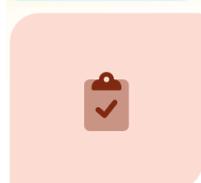
Cliquer sur une des grosses icônes ouvre un nouvel onglet sur un module particulier :



**StreamView** : interface de configuration, de diagnostic et de visualisation des données



**StreamDashboard** : Configurateur de portails d'accès aux données: Dashboard



**StreamReport** : Générateur de rapports intelligent



**StreamMap** : Supervision cartographique du réseau et des performances



**StreamAccess** : Gestion des utilisateurs et des droits d'accès aux données et aux sondes

De nouvelles icônes apparaîtront sur cet écran au fur et à mesure de la sortie des nouvelles interfaces.

The collage displays various components of the Streamcore 22.2 user interface:

- Dashboard Overview:** Features 'Applications' (View, Map, Access) and 'Liens utiles' (SCD, Documentation, Licences, Support, RMA, Extremet, E-learning).
- StreamAccess Table:**

Users	StreamMap access rights	StreamReport access rights	StreamDashboard access rights	StreamMap access rights	Actions
global	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	All dashboards	Service-StreamDashboards	
admin	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	All dashboards	No access	
ops	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards		No access	
china	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards	Read-only Service-StreamDashboards Scope: Services,StreamDashboards		No access	
- Services List:** A list of services including StreamMap, StreamReport, StreamDashboard, and StreamMap access rights.
- WAN Throughput Graph:** A line graph showing network throughput over time.
- Summary Page:** Displays network statistics such as WAN shaping throughput, WAN throughput, and a map of Europe.

Un menu d'accès aux données utilisateurs est accessible en haut à droite de l'écran



Nous vous recommandons d'activer l'authentification multifacteur pour sécuriser les accès notamment des administrateurs.

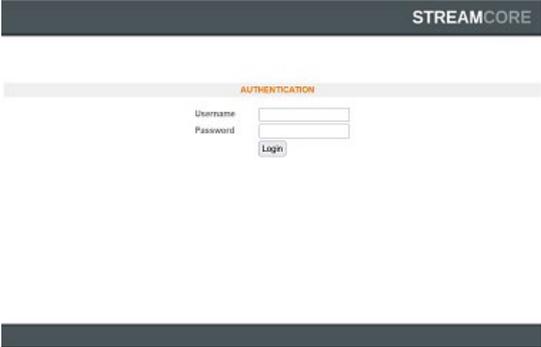
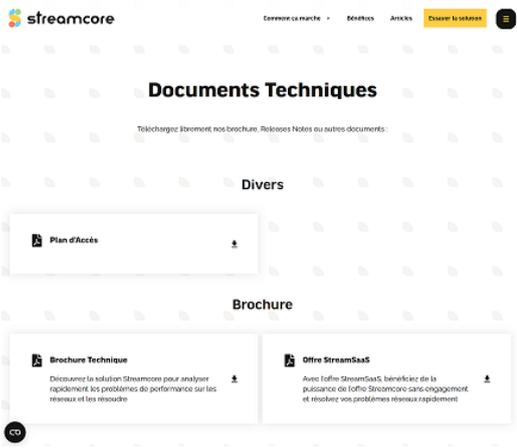
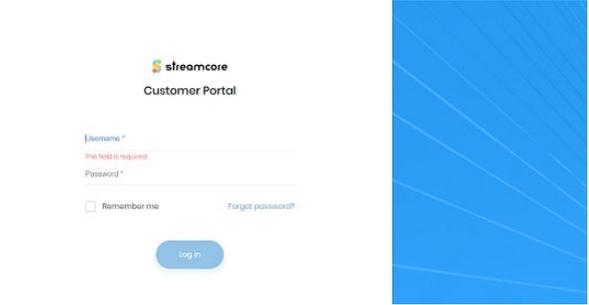
### 5.1.1.1 LIENS UTILES

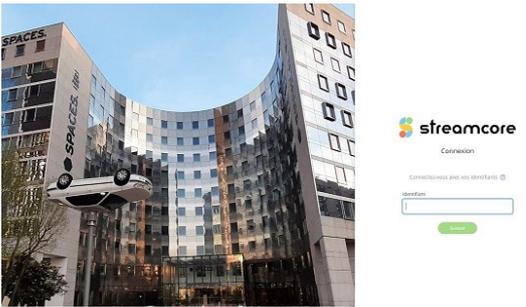
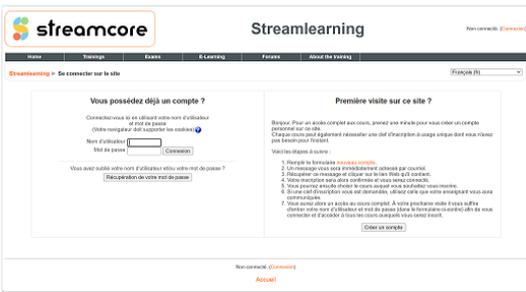
Cette partie fait pointer vers des services Streamcore.

Ces services peuvent être hébergés sur des serveurs dans le Web et nécessiter un compte d'accès.

Si vous n'avez pas de compte associé veuillez contacter le support Streamcore pour régulariser la situation.



<h2>Liens utiles</h2> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">SGMConf</a></li> <li> <a href="#">SCO</a></li> <li> <a href="#">Documentation</a></li> <li> <a href="#">Licences</a></li> <li> <a href="#">Support</a></li> <li> <a href="#">RMA</a></li> <li> <a href="#">Extranet</a></li> <li> <a href="#">E-learning</a></li> </ul>	<p><b>SCO</b> Si un SCO externe est configuré ouvre l'interface de celui-ci.</p>	
	<p><b>Documentation</b> Lien vers la documentation technique Streamcore sur le site Web de Streamcore</p>	
	<p><b>Licences</b> Accès au portail de licence, site externe qui nécessite un compte d'accès.</p>	
	<p><b>Support</b></p>	
	<p><b>RMA</b></p>	

	Extranet	
	E-Learning	

## 5.1.2 Génération automatique certificat SGM

L'accès à la console centrale de management de la solution Streamcore se doit d'être sécurisé.

Le SGM peut fonctionner avec un certificat autosigné. Cependant cela génère des messages d'avertissement ou des blocages dans les navigateurs ce qui peut dérouter certains utilisateurs.

Vous pouvez également installer un certificat spécifique d'une autorité reconnue ou un certificat généré par votre autorité interne de certification.

En complément, nous ouvrons la possibilité d'utiliser des certificats Let'sEncrypt et de gérer automatiquement le renouvellement de ce certificat.

Cette approche permet de bénéficier d'un certificat reconnu par les terminaux et les navigateurs et constamment à jour ce qui évite les messages d'avertissement et les blocages de certains navigateurs.

Il est possible de demander à *Let'sEncrypt* de fournir automatiquement un certificat HTTPS au SGM. Ce certificat sera valide trois mois et automatiquement renouvelé à la fin de cette période.

### Prérequis :

- Avoir un nom DNS public et accessible.
- Avoir le port 80 en entrée ouvert sur le SGM.

L'ouverture du port 80 oblige, pour des raisons évidentes de sécurité, de forcer l'accès au SGM en HTTPS uniquement avant de lancer l'ouverture du port.

Pour cela passer, dans **SGMConf** > **Sécurité**, le paramètre « **Accès aux applications en HTTPS** » à « **Oui** » :

FR | EN **streamcore**22b

Paramètres | Alarmes | Personnalisation | Maintenance | Licence

Configuration | Sécurité | Certificat HTTPS | SNMP | RADIUS | LDAP | Email | Collecteur netflow | Mise à l'heure

▶ Accès aux applications Streamcore automatiquement en HTTPS :

▶ Services ouverts (à l'écoute) sur le SGM

SSH  FTP  SNMP  ICMP (ping, ...)

▶ Liste de sous-réseaux et adresses autorisés à accéder au SGM

0.0.0.0/0

*Il est nécessaire de revenir à la ligne pour chaque entrée. Si la liste des sous-réseaux et des adresses est laissée vide, alors l'accès est autorisé depuis n'importe quelle adresse IP*

Pour la configuration la génération automatique de certificats on a besoin du nom DNS du SGM ainsi que d'une adresse électronique qui servira de contact lors des opérations de renouvellement de la licence :

FR | EN **streamcore**22b

Paramètres | Alarmes | Personnalisation | Maintenance | Licence

Configuration | Sécurité | Certificat HTTPS | SNMP | RADIUS | LDAP | Email | Collecteur netflow | Mise à l'heure

**Aucun certificat n'a été importé sur ce SGM**

Configuration d'un certificat personnel

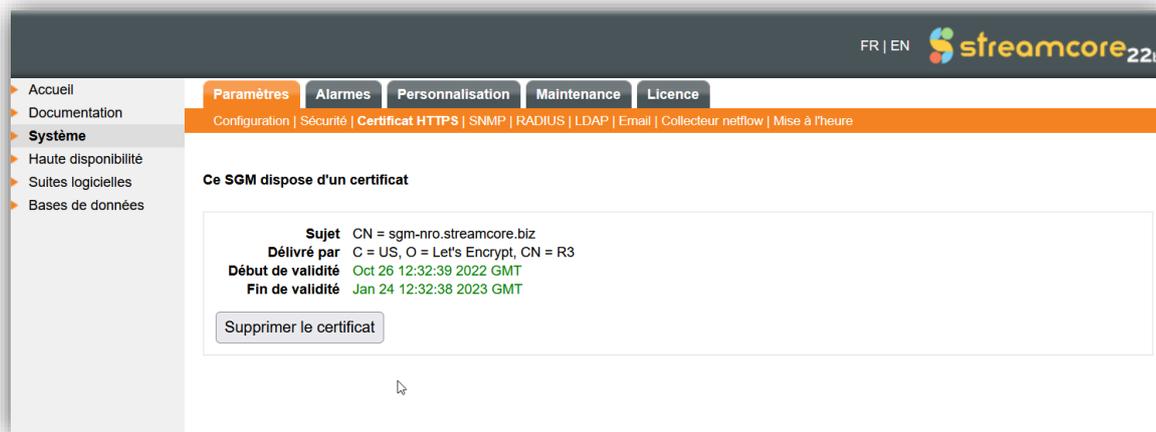
▶ Certificat (format PFX/PKCS#12)  Aucun fichier sélectionné.

▶ Mot de passe

Configuration via Let's Encrypt, avec renouvellement automatique tous les 30 jours

▶ Nom public du domaine

▶ Adresse email

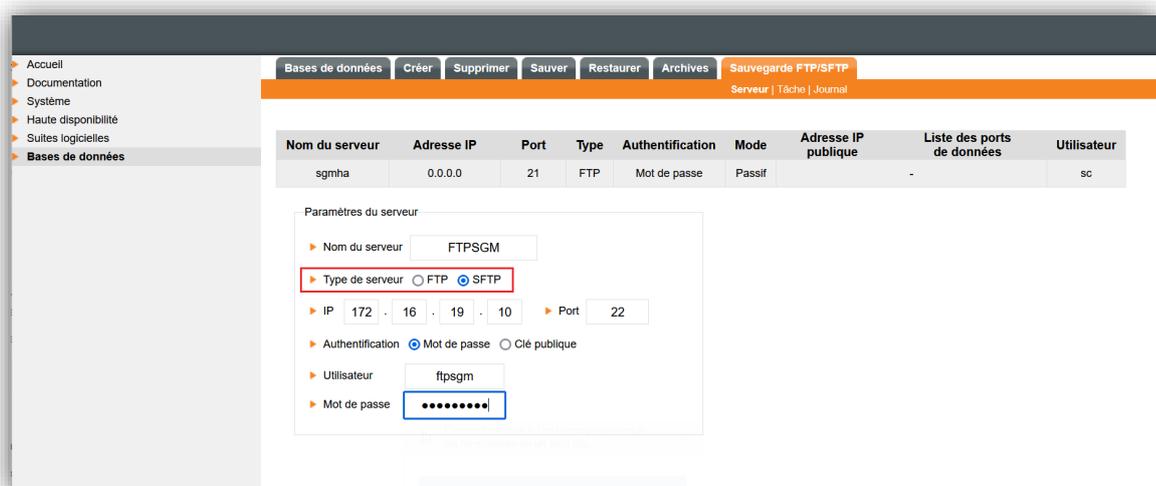


**N.B.** Si vous avez déjà un certificat mais que vous voulez profiter de cette nouvelle fonctionnalité il faudra le supprimer avant de créer le nouveau.

### 5.1.3 Sauvegarde SFTP des bases

Le SGM sauvegarde automatiquement ses bases toutes les nuits à la fois pour la configuration et pour les données (hors tickets Netflow). Les machines disposant d'un disque système séparé, sauvegardent les bases sur un disque physique séparé du stockage des données.

Il est recommandé néanmoins de recopier ces sauvegardes sur un espace externe au SGM. Cette fonction était historiquement disponible uniquement ne FTP. A partir de la version 22b il est possible d'utiliser le protocole SFTP pour exporter une ou des bases du SGM de manière sécurisée.



La connexion au serveur SFTP va se faire avec un utilisateur et son mot de passe (comme ci-dessus avec l'utilisateur ftpsgm), ou avec un utilisateur et sa clé publique.

Dans ce dernier cas, utilisation d'une clé publique, il faut exporter la clé publique de l'utilisateur sc du SGM vers le serveur SFTP. Pour exporter cette clé il faut copier, du SGM, la clé publique du compte sc vers le fichier `~/.ssh/authorized_keys` du serveur SFTP pour l'utilisateur sélectionné.

Le plus simple pour faire cette exportation c'est de se connecter en tant que user **sc** sur le SGM (en SSH) et de taper la commande suivante (exemple avec l'utilisateur ftpsgm du serveur SFTP) :

### ssh-copy-id ftpsgm@172.16.19.10

qui va alors demander de rentrer le mot de passe de l'utilisateur et copier automatiquement la clé.

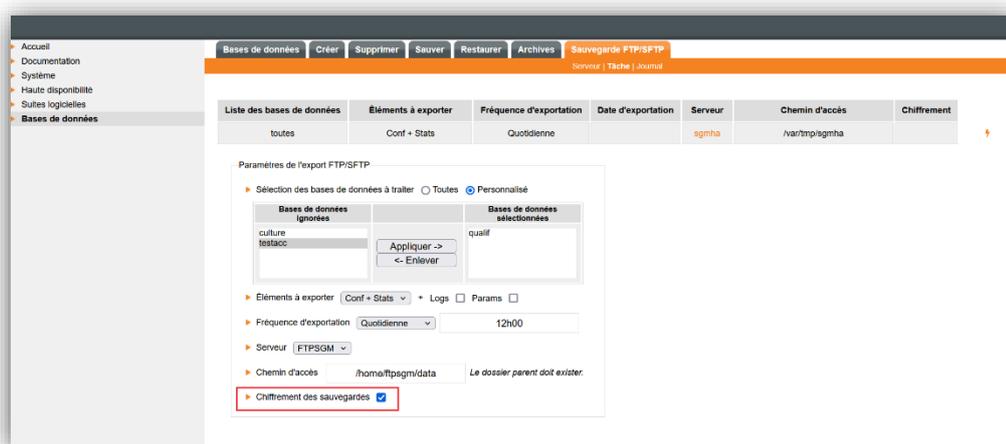
On peut alors ensuite utiliser une connexion avec authentification par clé :



Et configurer une tâche de transfert qui peut maintenant chiffrer les fichiers envoyés.

## 5.1.4 Chiffrement des bases exportées

L'envoi, par FTP ou SFTP, d'une sauvegarde d'une base vers un serveur externe peut maintenant être chiffré. Cela facilite leur déplacement et leur stockage en toute sécurité.



Liste des bases de données	Éléments à exporter	Fréquence d'exportation	Date d'exportation	Serveur	Chemin d'accès	Chiffrement
toutes	Conf + Stats	Quotidienne		sgmha	/var/tmp/sgmha	
qualif	Conf + Stats	Quotidienne	12h00	FTPSGM	/home/ftpsgm/data	🔒

**N.B.** Le chiffrement utilise la phrase de passe qui doit être configurée dans **SGMConf > Système > Sécurité**.

### 5.1.5 Restauration d'une base chiffrée

Si vous voulez restaurer une base à partir d'une exportation chiffrée, il va falloir renseigner le mot de passe qui a été utilisé au moment de cette exportation. Le mot de passe à rentrer est la phrase de passe configurée sur le SGM au moment de la copie de cette base vers le serveur FTP/SFTP. Si cette phrase a été changé depuis il faut bien prendre l'ancienne.

▶ Nom de la base :

▶ Fichier de sauvegarde
 

- sauvegarde temporaire (SGM) :
- fichier local (taille maximale: 32Mo) :  Aucun fichier sélectionné.

Restauration uniquement pour consultation des courbes

▶ Mot de passe si fichier chiffré :

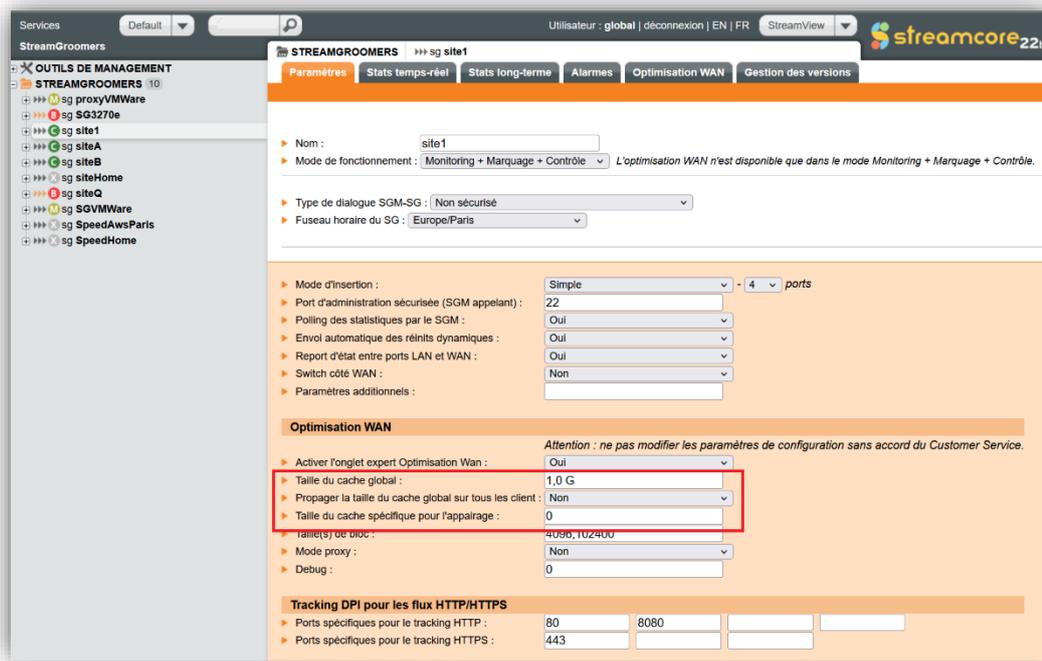
Pour restaurer une base de données de plus de 32Mo, il est nécessaire de télécharger dans `/var/tmp/backup` pour qu'elle apparaisse dans la liste des sauvegardes temporaires du SGM. En effet, les bases proposées dans la liste des sauvegardes temporaires sont celles contenues dans `/var/clic/backup` (sauvegardes automatiques) et `/var/tmp/backup` (sauvegardes téléchargées).

### 5.1.6 Taille particulière du cache d'accélération pour un SpeedAgent

Une deuxième taille de cache utilisé pour l'accélération est ajoutée et paramétrable dans cette version.

Cette nouvelle taille dite « Taille de cache spécifique » vient en complément de la première dite « Taille globale » et est utilisée comme suit :

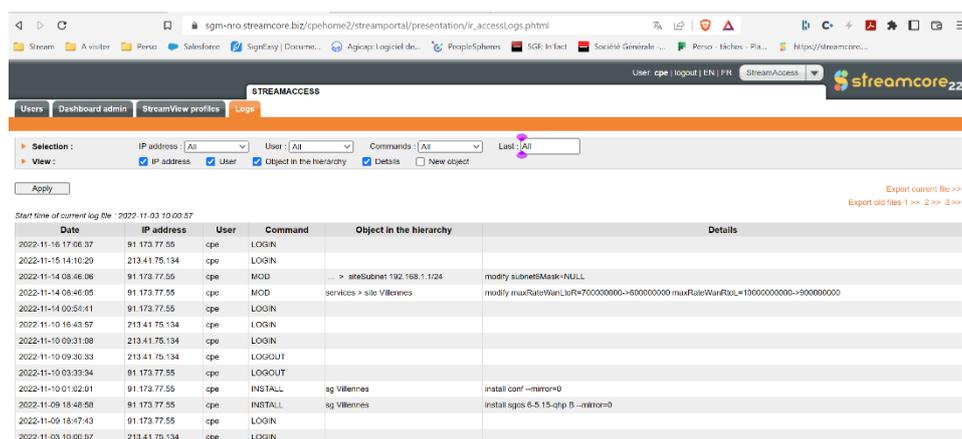
- Si aucune taille de cache spécifique n'est configurée alors l'ensemble des appareilles pour l'accélération prendra un cache de taille globale.
- Si une taille spécifique est paramétrée alors les paires établies avec un SpeedAgent prendrons cette taille de cache, les autres paires restant avec la taille globale
- Par défaut seule la taille globale est paramétrée
- Un paramètre de « propagation de la taille » indique si une modification d'une taille globale est à propager sur les paires déjà existantes, par défaut sa valeur est à Non



### 5.1.7 Historisation des accès aux bases

Les logs de StreamAccess enregistraient les tentatives échouées d'accès et les modifications d'objets dans la base à des fins d'audit et de traçabilité.

Les logs ont été étendus pour enregistrer également les accès réussis à la base avec enregistrement de l'adresse IP de connexion.



### 5.1.8 Analyse d'audience Web sur le SGM

Il est souvent utile de bénéficier d'indicateurs sur l'usage qui est fait d'un outil comme le SGM. Il existe bien sûr des logs pour tracer les accès et les modifications d'objets. Cependant comprendre l'usage en masse et pas pour chaque individu permet de comprendre quels pages sont utilisées et à quelle fréquence.

Plutôt que de développer un outillage spécifique pour suivre l'usage, Streamcore a décidé de s'appuyer sur des outils standards du marché, principalement les outils Google. Streamcore ne remonte aucune information vers ses serveurs ou ceux de Google.

Il vous appartient de configurer la fonction avec votre compte Google pour récupérer des indicateurs d'usage de l'outil. Aucune information critique (utilisateurs, adresses Ip, applications, etc..) n'est remontée vers les serveurs de Google lorsque le service est activé. Seules les informations de navigation et d'usage sont collectées de manière anonyme.

La collecte de données est réalisée sur toutes les pages SGMConf, StreamView, StreamReport, StreamDashboard, StreamAccess et StreamMap.

Cette analyse se base sur un des trois outils suivants :

- Universal Analytics (Google Analytics ancienne version)
- Google Analytics 4
- Google Tag Manager

Il faut commencer par ajouter l'URL du site web présent sur le SGM au compte Analytics ou Tag Manager, un ID unique du site est alors créé. Cet identifiant doit être renseigné dans SGMConf pour identifier l'origine des données collectées :

The screenshot shows the configuration interface for SGMConf. The 'Réseau' section includes fields for 'Nom', 'Domaine', 'Nom de l'interface ethernet', 'Adresse IP', 'Masque réseau', 'MTU pour joindre les StreamGroomers', 'Mode ligne de l'interface d'Admin', 'Passerelle', 'Serveur DNS', and 'Serveur DNS secondaire'. The 'Général' section includes fields for 'Langue par défaut des applications Streamcore', 'Compression HTTP des applications Streamcore', 'Séparateur décimal d'export CSV', and 'Séquence du polling multibase'. A red box highlights the 'Analyse d'audience web' section, which contains the following text:

**Analyse d'audience web**  
 La remonté des données utilise un des trois types d'identifiants Universal Analytics, Google Analytics et Google Tag Manager.

- Universal Analytics exploite un ID de suivi et se présente sous la forme d'une chaîne telle que UA-XXXXXX-Y
- Google Analytics 4 s'appuie sur un ID de mesure dont le format est G-XXXXXXX
- Google Tag Manager gère un ID de conteneur formaté GTM-XXXXXX.

ID de suivi / mesure / conteneur :

*Le changement d'ID est appliqué à l'ouverture d'une session utilisateur.*

Les résultats de l'analyse seront ensuite à consulter sur le propre site de l'outil.

**N.B.** Si aucune configuration n'est rentrée, ce qui est la configuration par défaut, aucune analyse ne sera lancée et aucune donnée ne sera transmise.



Ticket client	Référence	Description du problème qui a été résolu (SGM 22b)
<b>SGM 22b</b>		
	SC-1183	Sur site liste des règles vide
	SC-1158	[SGMConf - BullsEye] Certains logs sont manquants
	SC-1155	[SGMConf] Erreur à la création d'une base de données
	SC-1132	[SGM - BullsEye] Import d'un certificat fait planter le SGM
	SC-1128	Redirection infinie sur l'onglet WAN Opt.
SCC-00001408	SC-1127	Erreur à la génération d'un rapport
SCC-00001407	SC-1124	Requêtes depuis le SGM vers le SCO échouent
	SC-1123	Plantage de l'accélération si un peer n'est pas disponible
	SC-1122	La modification de la passphrase part en erreur
	SC-1105	Gestion double numérotation des socles pour les vérifications des préinstallations de softwaresuites
SCC-00001406	SC-1099	SG Proxy ACC : premier app server en mode transparent
SCC-00001405	SC-1097	Log rotate non fonctionnel pour le multishaping (clidynconf)
SCC-00001404	SC-1093	Sites sans couleur d'alarme
SCC-00001405	SC-1089	Multi-shaping ne semble pas opérationnel
SCC-00001403	SC-1081	Sur SG proxy ACC : la suppression des applications serveurs efface la licence
SCC-00001365	SC-1059	Requête SNMP sur SG KO :
	SC-1058	SG modification configuration SNMP : pas de prise en compte sur REINIT
	SC-1035	Migration SG M4G vers M5G : impossible de migrer un SG M4G géré en SSH
	SC-1024	Grooming synchronisation en boucle très rapide.
SCC-00001387	SC-1021	Impossible de passer un site d'agrégation à indépendant si le nom de la règle ne contient pas "link"
	SC-1020	Affichage nom de règle peu clair sur un TOP
	SC-1019	Alarme sur SG injoignable
SCC-00001388	SC-1018	Partition "/" pleine sur un SG
	SC-1011	Distribution SLM sur la liaison d'accès ne fonctionne pas en 22a
	SC-660	[SGM AWS] Impossible de supprimer des packages installés individuellement (OPE/USINE/ACC)
SCC-00001353	SC-469	SG injoignable en rlogin si le DNS est incorrect sur cet SG

Ticket Client	Référence	Description du problème qui a été résolu (OPE 6-4.25)
<b>OPE 6-4.25</b>		
	SC-482	Sur un SG, les paramètres "maxRate" sont limités à 4 Gbit/s
	SC-432	QUIC - champ SNI non décodé (chrome / chromium)

Ticket Client	Référence	Description du problème qui a été résolu (OPE 6-5.15)
<b>OPE 6-5.15</b>		
SCC-00001392	SC-1024	Grooming synchronisation en boucle très rapide
SCC-00001388	SC-1018	Partition « / » pleine

Ticket Client	Référence	Description du problème qui a été résolu (Boot T10)
<b>Boot T10</b>		
	SC-1073	SG VMWare : que driver E1000
SCC-00001400	SC-1059	Vers un SG en M5G : snmpwalk part en erreur
	SC-1058	SG modification configuration SNMP : pas de prise en compte sur REINIT

Ticket Client	Référence	Description du problème qui a été résolu (Boot S56)
<b>Boot S56</b>		
SCC-00001400	SC-1059	Vers un SG en M5G : snmpwalk part en erreur

## 7 Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes connus et fournit une solution de contournement le cas échéant.

Référence	Composant	Description du problème connu	Solution de rechange
FB46694	StreamView StreamAccess	Depuis la suite logicielle 6-4.S08 - L'authentification avec Radius ne fonctionne pas si le mot de passe contient les caractères suivants <ul style="list-style-type: none"> <li>• Double guillemet "</li> <li>• guillemet '</li> <li>• Slash /</li> <li>• Point d'exclamation !</li> <li>• Coupure arrière \N</li> <li>• Crochets [ et ]</li> <li>• Étoile *</li> </ul>	Changez le mot de passe Radius en évitant d'utiliser ces caractères.
FB42810	SG	Les StreamGroomers peuvent redémarrer dans une configuration de mise en miroir des ports lors de la capture du trafic.	
-	SG	Le grooming, le mode dual et le mode tandem ne fonctionnent pas en mode haute performance 6-2.11	Ne pas activer le mode haute performance.
FB44508	SGM	StreamView - Il n'y a pas de statistiques en temps réel sur la règle du terminal audio/vidéo lorsque les mesures RTP+MOS sont sélectionnées.	
-	SG	Dans la définition du profil d'optimisation du réseau WAN, le gestionnaire FTP ne fonctionne pas. Seule la session de contrôle est optimisée.	Le trafic de données FTP ne peut être accéléré que par le handler Fallback.
-	SGM	StreamView - Si nous déclarons un serveur avec un certificat alors que le SG correspondant est inaccessible, le serveur d'application ne sera pas pris en compte pour l'accélération.	Solution : réintroduire le certificat et redémarrer le SG.
FB47230	SG	Avec ACC24 ou une version ultérieure et un ancien OPE (< 6-4.17), chaque redémarrage (reboot) du SG effacera le cache d'accélération.	Mise à niveau vers OPE 6-4.17 ou supérieur
FB49383	SGM	Problème de migration possible vers la version 22b si le SGM contient plus d'une base dont une très grosse.	Contactez le support Streamcore afin de lancer manuellement la migration sur cette très grande base.
FB49409	SG	Sur un SG en mode Dual/Tandem et dans un environnement SGM HA (cluster SGM), le changement du mode de communication de "calling SG" à "not secured" peut provoquer une erreur.	Contactez le support Streamcore
FB4913	SG	Le SG avec une version de démarrage T0# ne pouvait utiliser aucun SGM appelant le type de dialogue Sécurisé (faible ou fort)	Choisissez celui qui <b>n'est pas sécurisé</b> et qui utilise déjà une connexion SSH. Ou un type de dialogue SG appelant.

## 8 Installation et déploiement

Lisez attentivement les recommandations ci-dessous :

- ATTENTION : Sur le SG250e, la mise en miroir des états entre les ports LAN et WAN ne fonctionne pas.
- Après avoir démarré le StreamGroomers en logiciel opérationnel, il est fortement recommandé de vérifier les statistiques des ports LAN et WAN (vitesse et mode duplex, erreurs CRC, collisions...) afin d'éviter tout décalage de configuration avec les équipements interconnectés.
- Nous vous recommandons de vous connecter au port ADMIN du côté LAN du StreamGroomer.
- Sur le SG350e, lors du passage du logiciel boot (bypass fermée) au logiciel opérationnel en mode bypass, le bypass s'ouvre et se ferme immédiatement, entraînant deux changements d'état de l'interface. Cette opération peut bloquer le trafic pendant quelques secondes.
- La connexion directe de périphériques (souris, clavier et écran) sur le SGM ne doit être effectuée que pour les opérations de maintenance.

## 9 Règles d'interopérabilité des logiciels

### 9.1 OPERATION DE BAISSÉ DE VERSION

Lisez attentivement les règles :

- SGM : **opération non autorisée** (risque de perte de données)
- SG OPE : **opération autorisée** si les règles d'interopérabilité OPE vs Boot/System sont respectées (voir tableau ci-dessous).
- SG Boot/System : **opération non autorisée** (risque d'accident matériel)
- Système d'accélération ACC : opération non autorisée

### 9.2 INTEROPERABILITE ENTRE LES COMPOSANTS

L'interopérabilité est **garantie** pour un SGM dans les cas suivants :

- Version SGSS 6.4 avec un SG en OPE 6.5, 6.4, 6.3 et 6.2
- Version SGSS 6.5 avec un SG en OPE 6.5, 6.4, 6.3 et 6.2
- Version SGSS 22x avec un SG en OPE 6.5, 6.4 et 6.2-11

Interopérabilité **non garantie** pour un SGM dont la version est plus ancienne que celle de l'OPE.

Le tableau ci-dessous indique quand la compatibilité entre les versions SGM et les versions SCO est garantie :

SCO	SGSS 6.4	SGSS 6.5
Jusqu'à 1,2	Non garanti	Non garanti
Jusqu'à 1.3	Oui, pour OPE >= 6-2	Oui, pour OPE >= 6-2
De 6.5	Oui, pour OPE >= 6-2	Oui, pour OPE >= 6-2

## 10 Support technique

Support technique Streamcore

Par courrier électronique : [support@streamcore.com](mailto:support@streamcore.com)

Par téléphone : +33 (0)1.78.96.53.21  
+33 (0)6.45.58.84.68

### Support client

Courriel : [support@streamcore.com](mailto:support@streamcore.com)

Téléphone : +33.1.78.96.53.21