



streamcore

6-5.T12 Release notes

Version 1.2

Auteur :Nicolas ROQUES



Table des matières

6-5.T12 Release notes	0
1 Suite logicielle 6-5.T12	4
2 RECOMMANDATIONS IMPORTANTES	5
2.1 Licences.....	5
2.2 Nouveau mot de passe.....	5
2.3 Activation d'une version Boot, ACC et OPE	5
2.4 Versions du logiciel pour M3G non disponibles.....	6
2.5 Mise à jour de l'ACC25	6
2.6 Mise à jour du boot M4G64 S49 ou ultérieur	6
3 Fin du support des suites logicielles	7
4 Améliorations et nouvelles fonctionnalités	8
4.1 SGM 6-5.T12.....	8
4.1.1 Changer le mot de passe de l'utilisateur.....	8
4.1.2 Authentification à deux facteurs (2FA)	9
4.1.3 Documentation	13
4.1.4 SG avec N ports.....	14
4.1.5 Exporter NetFlow soumis à licence.....	18
4.2 SG : OPE 6-4.2 5	20
4.2.1 Support de Quic v1	20
4.3 SG OPE 6-5.10.....	20
4.3.1 Prise en charge de QUIC v1.....	20
4.4 SG OPE 6-5.11.....	21
4.4.1 SG avec N ports.....	21
4.5 SG : BOOT S54.....	21
4.5.1 Correction d'un problème SNMP.....	21
4.6 SG : BOOT T08	21
4.6.1 SG avec N ports.....	21
4.7 Images cloud	21
4.8 ACC 25.....	21
4.9 Retrait de la fonction	21
4.9.1 Inventaire des réseaux locaux.....	21
5 Problèmes corrigés par Software Suite 6-5.T12	22
6 Problèmes connus	24
7 Installation et déploiement	25

8	<i>Règles d'interopérabilité des logiciels</i>	26
8.1	Opération de mise à niveau	26
8.2	Opération de baisse de version	26
8.3	Interopérabilité entre les composants	26
9	<i>Support technique</i>	28

Copyright

Streamcore® et le logo Streamcore® sont des marques commerciales appartenant à Streamcore SAS (Streamcore). Toutes ces marques ne peuvent être utilisées que sur autorisation et sont soumises aux conditions écrites de la licence. Ce logiciel/programme informatique est la propriété exclusive et confidentielle de Streamcore SAS et n'est accessible et utilisable qu'en vertu de conditions de licence écrites approuvées. Ce logiciel/programme informatique est en outre protégé par les lois sur le copyright, les traités internationaux et autres lois nationales et internationales et tout accès ou utilisation non autorisé donne lieu à des sanctions civiles et pénales. La copie non autorisée ou toute autre reproduction sous quelque forme que ce soit (en totalité ou en partie), le désassemblage, la décompilation, l'ingénierie inverse, la modification et le développement de toute œuvre dérivée sont tous strictement interdits, et toute partie ou personne s'y livrant sera poursuivie par Streamcore SAS. Aucune responsabilité n'est acceptée pour tout changement, erreur, erreur d'impression ou de production. Toute reproduction totale ou partielle sans autorisation est interdite.

Copyright Streamcore SAS. Tous droits réservés.

Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

1 Suite logicielle 6-5.T12

La suite logicielle Streamcore est un ensemble de versions logicielles pour les StreamGroomers et le SGM. Ce document contient les notes de mise à jour de la suite logicielle Streamcore 6-5.T12.

La suite logicielle doit être installée sur le SGM avec l'application SGMConf.

Les éléments OPE et BOOT doivent être déployés sur les StreamGroomers à partir du SGM avec l'application StreamView.

Depuis la version 6.3, lorsqu'un OPE est installé sur un StreamGroomer, le SGM déploie automatiquement les dernières versions des modules BOOT et ACC. La version BOOT ne sera active qu'après le redémarrage du StreamGroomer (cf. 2.3 Activation of a Boot, ACC and OPE version ci-dessous)

Cette suite logicielle contient les versions logicielles suivantes du SGM et des StreamGroomers :

```
Suite logicielle : 6-5.T12
OPE officiel : 6-4.25
OPE officiel : 6-5.11
ACC officiel : ACC25 (version 6.1.0-243)
Botte officielle M4G64 : S54
Botte officielle M5G : T08
```

2 RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

Avant de déployer cette version du logiciel, veuillez lire attentivement les recommandations suivantes et contactez le support Streamcore si vous avez des questions.

2.1 LICENCES

Depuis la version 6-5.T06, la suite logicielle Streamcore installe un nouveau système de gestion des licences qui nécessite une mise à jour de la licence actuellement utilisée sur le SGM.

Si vous avez déjà utilisé un SGM dans 6-5.T06, vous n'avez pas besoin de mettre à jour la licence.

2.2 NOUVEAU MOT DE PASSE

A partir de la version 6-5.T06, les mots de passe par défaut des utilisateurs *sgm* et *sc* sont définis sur des valeurs différentes.

Veuillez contacter le support Streamcore à l'adresse support@streamcore.com pour recevoir ces nouveaux mots de passe.

2.3 ACTIVATION D'UNE VERSION BOOT, ACC ET OPE

L'activation d'une nouvelle version de l'OPE/ACC nécessite de redémarrer le StreamGroomer. Pendant la phase de redémarrage, le StreamGroomer est inaccessible. Le redémarrage du StreamGroomer entraîne automatiquement l'arrêt des fonctions suivantes sur les sites correspondants :

- Surveillance : Aucune mesure (polling) n'est effectuée pendant le redémarrage et probablement aucune statistique ne sera disponible pour la période correspondante de 1 minute ou 10 minutes dans les graphiques et rapports en temps réel et à long terme. Les groomings cessent de fonctionner et leur état est défini comme étant *DOWN*, sauf si le grooming a été configuré pour être géré temporairement comme un shaping.
- QoS et marquage : Le trafic ne sera pas priorisé ni marqué tant que le StreamGroomer n'aura pas rechargé et activé sa configuration.
- Équilibrage de la charge : L'équilibrage de charge est désactivé sur le site supporté par le StreamGroomer.
- Optimisation du réseau WAN : Les sessions TCP accélérées seront interrompues.
- Netflow et monitoring : Le StreamGroomers cessera d'envoyer des tickets Netflow et des trappes/informs jusqu'à ce qu'il ait rechargé et appliqué sa configuration.

Il est fortement recommandé de planifier et de programmer le redémarrage des appliances afin de minimiser l'impact sur les flux réseaux et les activités des utilisateurs finaux.

Il est recommandé d'activer les mêmes versions de Boot, OPE et ACC sur les StreamGroomers d'une configuration dual et tandem.

Si des fonctionnalités d'optimisation WAN, de Groomings, de QoS et de marquage ou de Load Balancing sont utilisées, il est fortement recommandé d'exécuter les mêmes versions des logiciels Boot, OPE et ACC sur les deux extrémités d'un grooming ou d'un peering afin d'éviter les erreurs causées par une incohérence entre les StreamGroomers.

2.4 VERSIONS DU LOGICIEL POUR M3G NON DISPONIBLES



Les paquets de démarrage et d'OPE pour les appliances M3G sont supprimés de la suite logicielle Streamcore 6-4.12, les appliances M3G étant en EOL.

La version 6.1 d'OPE est également retirée de la suite logicielle Streamcore, cette version étant aussi en EOL.

2.5 MISE A JOUR DE L'ACC25

- Le contenu du cache existant peut être supprimé du StreamGroomer à chaque fois que l'ACC25 est lancé sur le SG (cf. [Problèmes connus](#)).
- L'ACC25 peut fonctionner avec d'autres SG dans l'ACC25 ou l'ACC24 uniquement (pour les versions futures, veuillez consulter la note de mise à jour correspondante).

2.6 MISE A JOUR DU BOOT M4G64 S49 OU ULTERIEUR

Un problème critique a été identifié avec les versions de boot jusqu'à S42 sur les SG360e, SG860e, SG1660e et SG3260e qui a un impact sur la communication avec les StreamGroomers et de nombreuses autres opérations telles que la configuration, la mesure et la collecte de statistiques, l'optimisation WAN.



Si le temps de fonctionnement de ces StreamGroomers est supérieur à 200 jours, l'appareil peut devenir inaccessible après un redémarrage logiciel (par exemple lors de l'activation d'une version OPE). La solution de contournement est un redémarrage matériel (débrancher et brancher l'alimentation électrique). Pour résoudre ce problème, déployez le Boot S49 sur ces appliances et appliquez la nouvelle version dès que possible en redémarrant le StreamGroomer.

Streamcore recommande vivement de mettre à jour tous les StreamGroomers avec une version de boot S49 ou ultérieure dès que possible.

3 Fin du support des suites logicielles

Veuillez noter les dates de fin de support des suites logicielles Streamcore et des versions logicielles opérationnelles (OPE) :

Suites logicielles	Fin de l'assistance
6-3	Fin du soutien depuis le 30 novembreth2018
6-4	31 décembre st 2022
6-5	Non prévu

OPE	Fin de l'assistance
6.2	30/11/2018
6.2 haute-perf	30/12/2023
6.3	Fin du soutien depuis le 30 novembreth2018
6.4	31/12/2024
6.5	Non prévu

- Il est fortement recommandé de mettre à jour le SGM, les StreamGroomers et les StreamCollectors avec les dernières versions de la suite logicielle Streamcore, de l'OPE et de Boot.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de support Streamcore (support@streamcore.com) ou votre représentant commercial pour plus de détails sur le chemin de mise à jour.

4 Améliorations et nouvelles fonctionnalités

Avec cette nouvelle version, Streamcore apporte de nouvelles fonctionnalités utiles sur ses SGM et SG.

4.1 SGM 6-5.T12

4.1.1 Changer le mot de passe de l'utilisateur

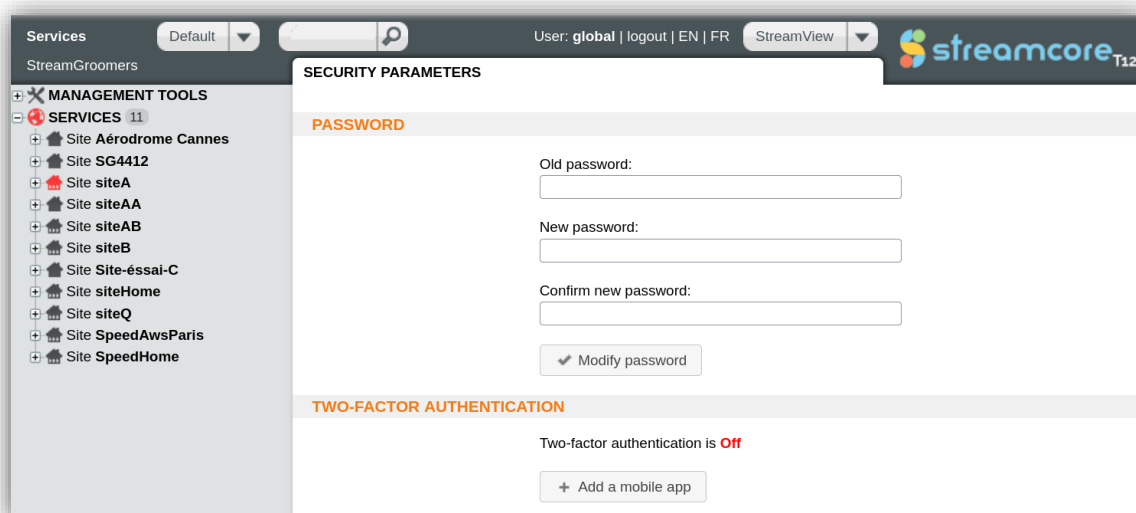
il est désormais possible de modifier en ligne son propre mot de passe utilisateur tout en travaillant sur StreamView.

Cette fonction n'est disponible que pour les utilisateurs définis localement. Les utilisateurs définis avec une authentification par LDAP ou Radius ne peuvent pas changer leur mot de passe dans StreamView car le mot de passe est géré par un système externe.

Un nouveau menu a été ajouté au bouton de l'utilisateur sur la barre supérieure : Il suffit de cliquer sur le nom d'utilisateur dans le ruban supérieur :



Et modifiez votre mot de passe :



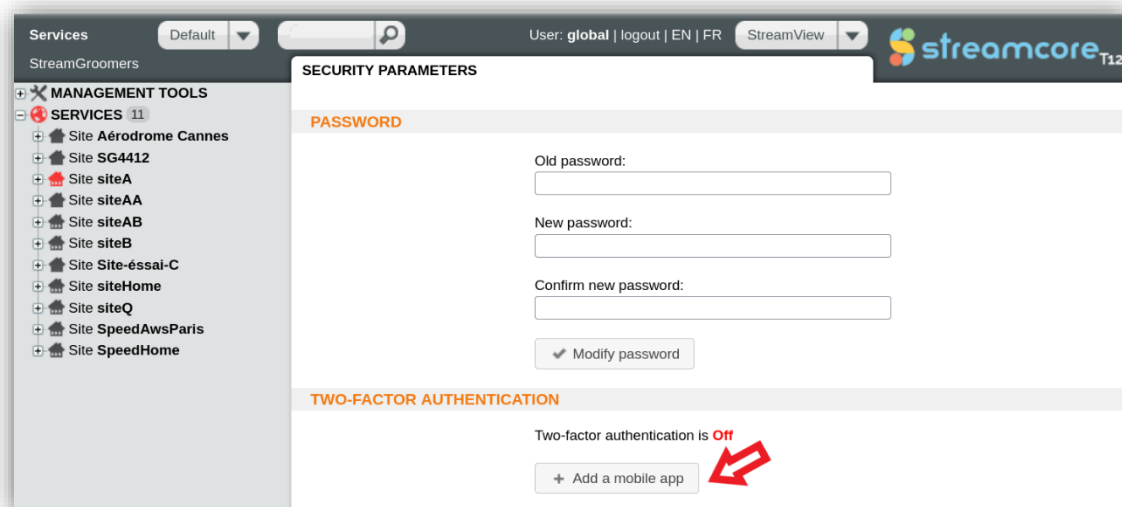
4.1.2 Authentification à deux facteurs (2FA)

CONFIGURATION

Les utilisateurs définis localement dans StreamView (pas avec une authentification LDAP ou Radius) peuvent demander un contrôle d'authentification à deux facteurs.

Streamcore recommande d'activer le 2FA spécialement pour les SGM accessibles par une adresse IP publique (Cloud ou NAT).

Elle est activée dans la même fenêtre que celle du changement de mot de passe :

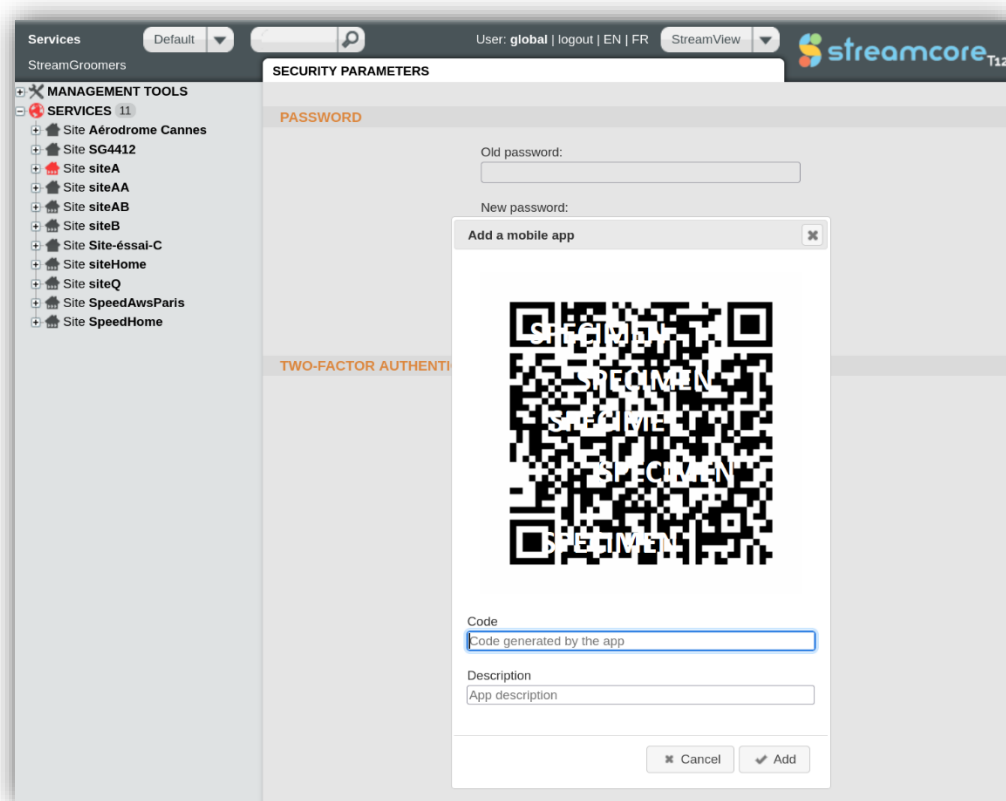


Cette authentification à deux facteurs sera basée sur la suite de protocoles **TOTP** et, pour fonctionner, vous devrez installer une application compatible sur votre appareil mobile.

La liste suivante d'applications mobiles TOTP a été testée et fonctionne avec StreamView.

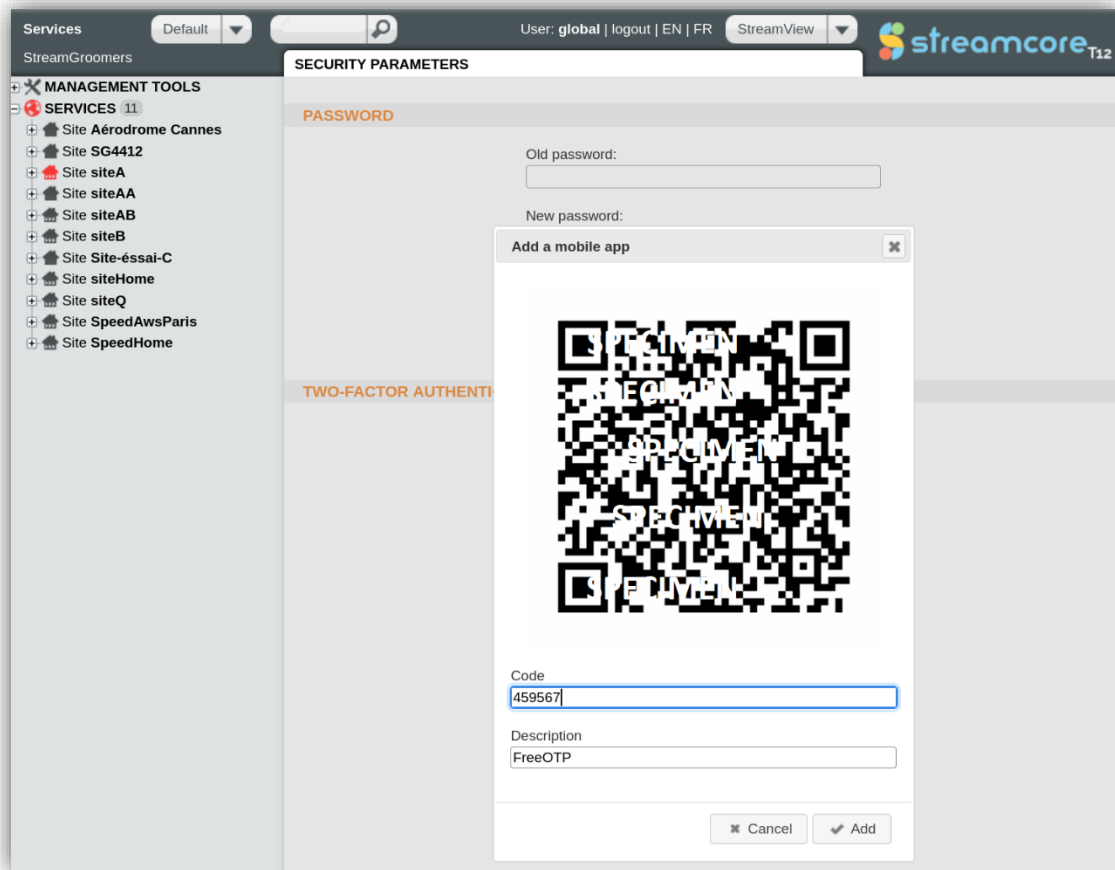
Editeur	Application	Version testée
Google	Google Authenticator	Version 3.3.6000
Microsoft	Microsoft Authenticator	Version 6.5.85
Red Hat	FreeOTP	Version 2.3 (iOS)
Twilio	Authy2-Factor Authentication Authy	Version 24.6.0 (IOS)
Salesforce	Salesforce	Version 3.7.1

L'initialisation passe par la lecture d'un QR Code que vous devrez scanner depuis votre application mobile :

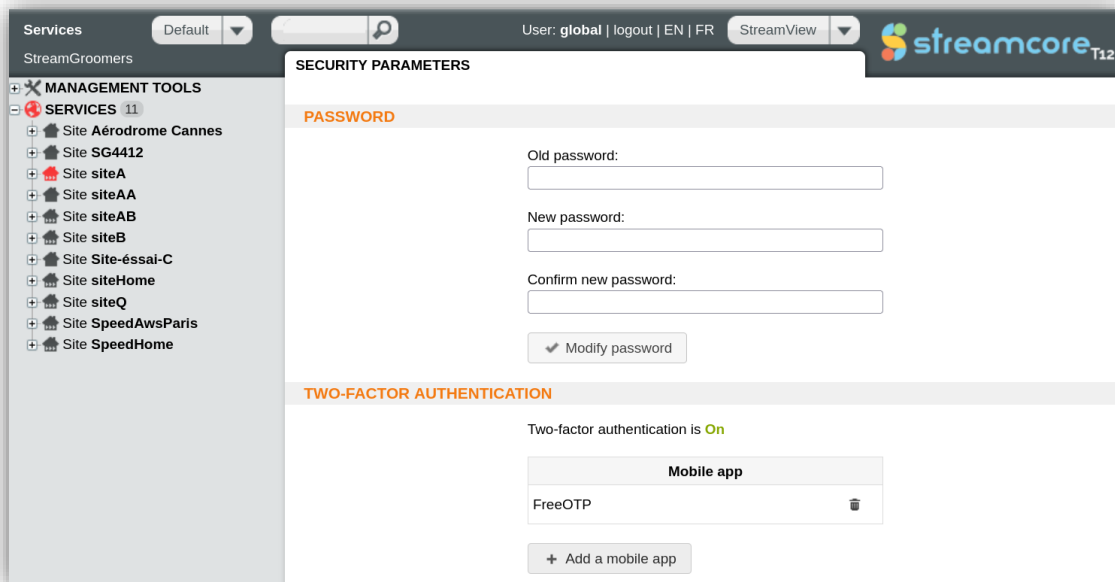


Une fois la numérisation terminée, l'application affiche un numéro de code que vous devez inscrire dans la zone de saisie du **code** :

Vous pouvez également ajouter une description pour identifier l'application utilisée pour cette authentification 2FA. Et parce qu'une fois le scan lancé, vous aurez besoin de saisir rapidement le code, il est plus facile de rédiger cette description avant de lancer le scan du code QR.



Et cliquez simplement sur **Ajouter** :

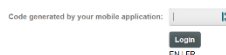


AVERTISSEMENT : L'authentification TOTP étant basée sur la synchronisation du temps, le SGM doit être correctement réglé sur l'heure.

Et nous recommandons de configurer l'utilisation d'un serveur NTP sur le SGM.

UTILISATION

Pour utiliser le système 2FA, il suffit d'accéder à la page de connexion, de saisir vos informations d'identification et vous serez dirigé vers une page où vous devrez saisir le code généré par votre authentificateur mobile.



Vous aurez environ 30 secondes pour entrer le code de validation.

Si vous avez configuré plusieurs applications d'authentification, vous pouvez utiliser celle que vous voulez et saisir le code pour déverrouiller votre accès.

L'authentification avec 2FA est valable jusqu'à l'expiration du cookie (3 jours par défaut).

SUPPRESSION DE L'AUTHENTIFICATION A DEUX FACTEURS

À tout moment, sur StreamView, un utilisateur peut supprimer l'utilisation de son authentification à deux facteurs et revenir à une authentification par mot de passe unique.

Cliquez sur votre nom et supprimez l'"application mobile" :

Services Default User: global | logout | EN | FR StreamView streamcore T12

StreamGroomers

MANAGEMENT TOOLS

SERVICES 11

- Site Aéroport Cannes
- Site SG4412
- Site siteA
- Site siteAA
- Site siteAB
- Site siteB
- Site Site-essai-C
- Site siteHome
- Site siteQ
- Site SpeedAwsParis
- Site SpeedHome

SECURITY PARAMETERS

PASSWORD

Old password:

New password:

Confirm new password:

TWO-FACTOR AUTHENTICATION

Two-factor authentication is **On**

Mobile app

FreeOTP

Où vous pouvez utiliser StreamAccess pour désactiver l'authentification à deux facteurs.

User: global | logout | EN | FR StreamAccess streamcore T12

STREAMACCESS

Users Dashboard admin StreamView profiles Logs

User Form

ID : global

User type : Admin

External authentication before local authentication : no

Local password : leave empty to keep existing password

Confirm :

Two-factor authentication : Enabled

Time zone : Europe/Paris for long-term stats

Activated : yes no

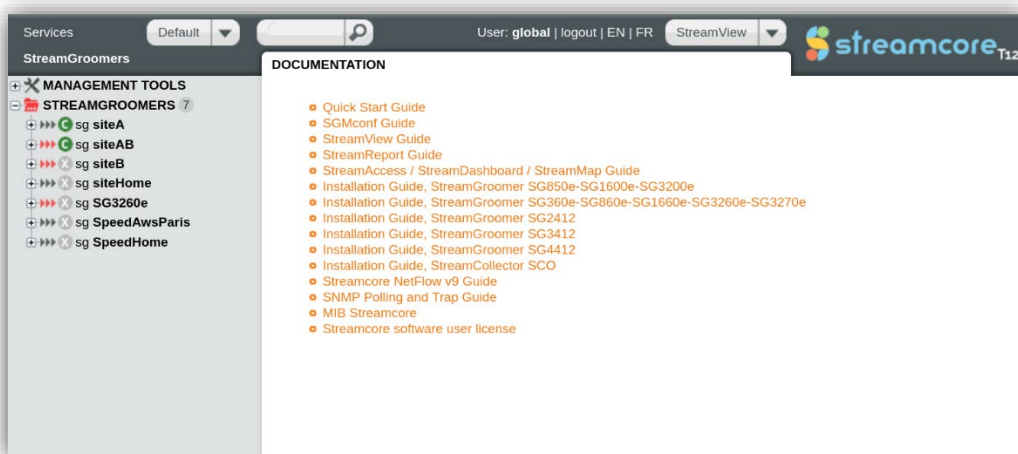
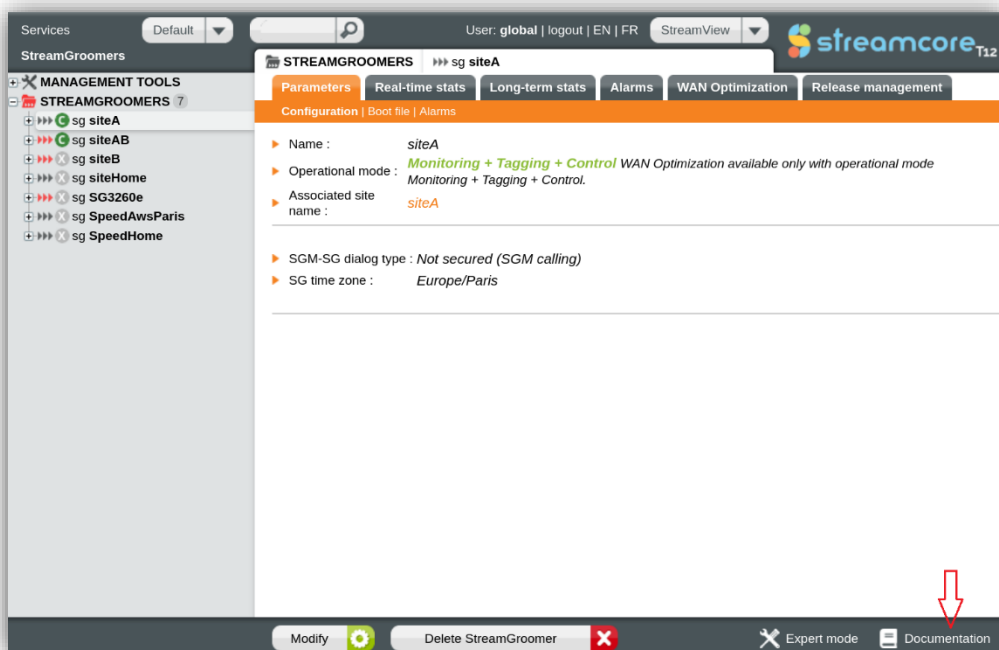
Scope : Services StreamGroomers

StreamMap access : yes no

Par le biais de StreamAccess, et si vous avez le droit de le faire (admin), vous pouvez modifier l'accès des autres utilisateurs.

4.1.3 Documentation

La documentation de StreamCore est désormais accessible directement dans StreamView, en cliquant sur l'icône **Documentation** dans la partie inférieure droite de la fenêtre :



4.1.4 SG avec N ports

Prérequis : SG avec BOOT To8 et OPE 6-5.11 ou supérieur

Le nombre de liens dans les réseaux ayant tendance à augmenter, Streamcore a ajouté la possibilité de gérer plus de 2 liens dans une sonde StreamGroomer.

En plus des ports Admin et Ext définis par défaut, vous pouvez maintenant configurer jusqu'à 9 liens de bypass (ou 18 ports) sur une seule sonde.

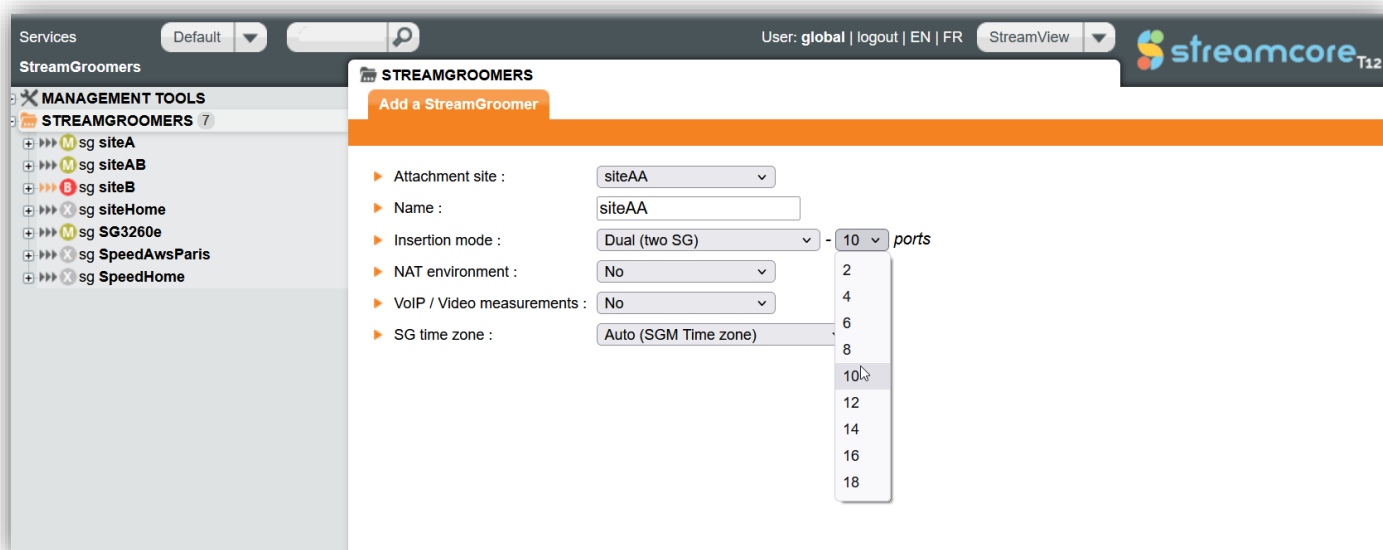
CREATION D'UN SG N PORTS

Lors de la création d'un SG, vous pouvez sélectionner le nombre de ports attachés à cette machine.

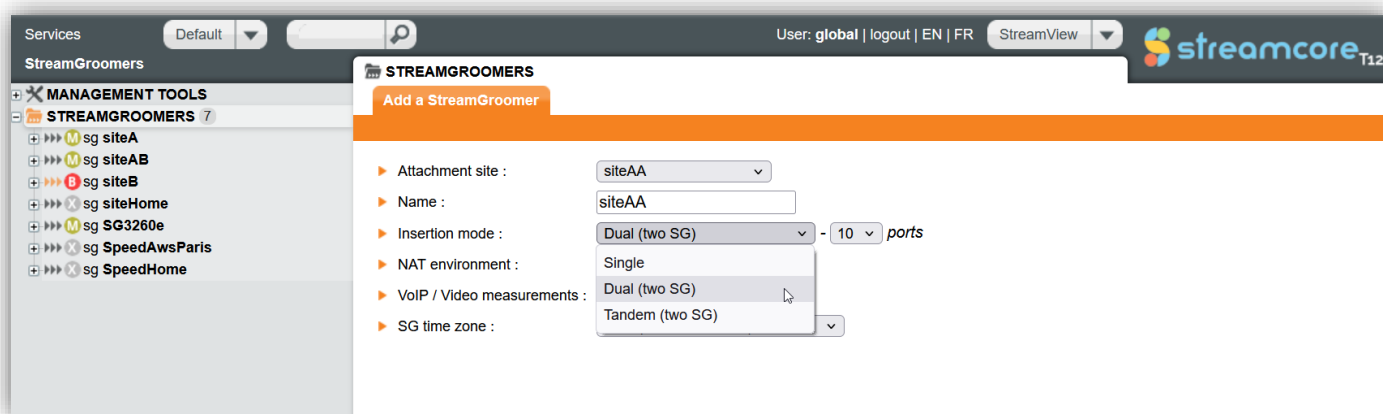
Ces ports sont regroupés en 9 couples de bypass lan/wan.

Par défaut, les deux premiers ports *admin* et *ext* sont toujours ajoutés à la création (et ne sont donc pas inclus dans le compte).

Vous devez sélectionner le nombre de ports de bypass qui sont physiquement insérés à l'intérieur du StreamGroomer :



En outre, le SG peut être configuré en dual ou en tandem avec n'importe lequel de ces nombres de ports.



NOMMAGE DES PORTS

Les noms des ports ont été modifiés pour faciliter la reconnaissance parmi les nombreux ports (jusqu'à 20 par appareil).

Le nom est composé de :

- 1 chiffre pour le numéro de bypass (de 1 à 9) et 0 pour les ports par défaut (Admin & EXT)
- 0-lan pour le côté Lan d'un lien
- 1-wan pour le côté Wan d'un lien

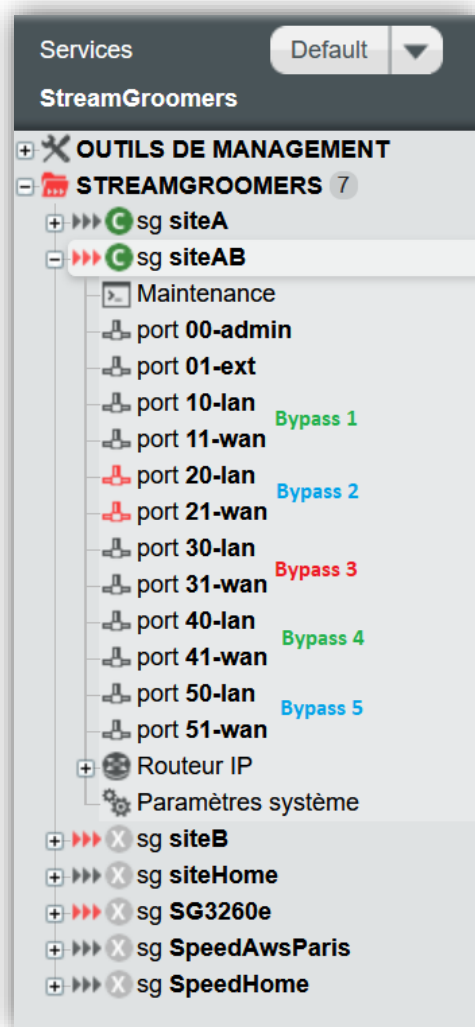
Le nom de chaque port est basé sur sa place dans la liste des paires de ports bypass.

La paire numérotée **0** comme premier chiffre sera toujours le couple de ports *admin* et *ext* (qui en fait ne forment pas une paire de bypass).

Les autres couples sont numérotés dans un ordre croissant de leur position de gauche à droite (et de bas en haut) vue de face.

Le nom complet des ports indique la nature LAN ou WAN de ce port et est formé par le numéro **n** du couple de bypass suivi d'un *0-lan* ou d'un *1-wan*. Les ports Admin et Ext sont respectivement nommés **00-admin** et **01-ext**.

Nous pouvons alors avoir les 12 ports SG suivants :



Comme un SG peut configurer jusqu'à 18 ports de manière à former 9 paires ou couples de bypass, les derniers noms de port disponibles sont **90-lan** et **90-wan**.

Le nom de ces ports sera affiché dans la table ARP du SG :

Services: Default | User: global | logout | EN | FR | StreamView | streamcore T12

StreamGroomers: MANAGEMENT TOOLS | STREAMGROOMERS 7 | sg siteAB | IP router

Parameters | Routing table | **ARP table**

IP address	MAC address	Vendor	VLAN	Interface	Use
172.18.1.4	30.d0.42.0a.81.19	DELL		11-wan	0
172.18.1.11	30.d0.42.0d.bd.62	DELL		11-wan	0
172.18.1.9	30.d0.42.0a.82.9b	DELL		11-wan	0
169.254.159.65	30.d0.42.0a.82.9b	DELL		11-wan	0
172.18.1.2	9c.b6.54.ba.3b.46	HEWLETT PACKARD		11-wan	0
172.18.1.7	9c.b6.54.ba.3a.d7	HEWLETT PACKARD		11-wan	0
172.18.1.3	58.20.b1.df.85.42	HEWLETT PACKARD		11-wan	0
192.168.15.200	00.90.0b.3d.9b.6f	LANNER ELECTRONICS		11-wan	0
192.168.15.238	00.08.a2.0d.7f.c9	ADI ENGINEERING		11-wan	5
172.18.1.10	3c.ec.ef.5b.e1.76	SUPER MICRO COMPUTER		11-wan	0
172.18.1.5	00.d8.61.5f.6e.77	MICRO-STAR INT'L		11-wan	0
172.18.1.15	00.50.b6.94.c1.5a	GOOD WAY		11-wan	0
192.168.15.17	3c.ec.ef.5f.9e.6e	SUPER MICRO COMPUTER		11-wan	0
192.168.15.15	ac.1f.6b.b0.81.d8	SUPER MICRO COMPUTER		11-wan	0
172.18.1.13	30.d0.42.0b.a4.ad	DELL		11-wan	0

Comme dans la liste d'inventaire du SG :

Services: Default | User: global | logout | EN | FR | StreamView | streamcore T12

StreamGroomers: MANAGEMENT TOOLS | StreamGroomers Inventory

Status summary | Configuration synchronization | Alarms

Name | Associated site name | Serial number | SG type | Ports | Activated software

SpeedHome	SpeedHome				
SpeedAwsParis	SpeedAwsParis				
siteHome	siteHome	SC1151193184	SG2412	ADMIN EXT To LAN To WAN	6-4.23
siteB	siteB	Z10A0321	SG860e	ADMIN - 1Gbit/s FD - 32 d 1 h 11 min 58 s EXT To LAN - 1Gbit/s FD - 32 d 1 h 11 min 45 s To WAN - 1Gbit/s FD - 32 d 1 h 11 min 44 s	6-5.10
siteAB	siteAB	A11L0976	SG3412	00-admin - 1Gbit/s FD - 13 d 17 h 35 min 56 s 01-ext 10-lan - 1Gbit/s FD - 13 d 2 h 36 min 18 s 11-wan - 1Gbit/s FD - 13 d 2 h 36 min 18 s 20-lan - 13 d 17 h 35 min 59 s 21-wan - 13 d 17 h 35 min 59 s	6-5.11.rc2
siteA	siteA	sc1109181403	SG2412	00-admin - 1Gbit/s FD - 12 d 1 h 7 min 30 s 01-ext 10-lan - 1Gbit/s FD - 12 d 1 h 7 min 12 s 11-wan - 1Gbit/s FD - 12 d 1 h 7 min 12 s	6-4.24
SG3260e	siteQ	W09A0525	SG3260e	00-admin - 1Gbit/s FD - 6 d 19 h 47 min 51 s 01-ext 10-lan - HD - 6 d 19 h 47 min 49 s 11-wan - HD - 6 d 19 h 47 min 49 s	6-2.11

Previous 1 Next

4.1.5 Exporter NetFlow soumis à licence

La limitation de la collecte NetFlow à un seul site dans le SGM a été supprimée.

Il est désormais possible de configurer l'exportation de NetFlow sur n'importe quel nombre et type de sites vers le SGM (si utilisé comme collecteur).

Cette fonctionnalité est contrôlée par une licence liée au nombre de règles exportant des tickets NetFlow.

L'ajout d'une nouvelle règle pour cette exportation sera interdit si cela conduit à dépasser le nombre défini dans la licence actuelle.

Un message d'erreur est alors affiché pour informer de cette surutilisation :

The screenshot shows the Streamcore T12 interface. The left sidebar contains a tree view under 'SERVICES' with 11 items, including 'Site siteAB'. The main content area is for 'Site siteAB' and shows a configuration page. A red error message is displayed: 'You have exceeded the maximum number of Netflow rights for your license. You must upgrade your license or disable Netflow on other sites.' Below the error, there are configuration fields for 'Name' (siteAB), 'Location for StreamMap', 'WAN access type' (Single), 'Backup link management' (No), and 'Management of the two accessLinks' (aggregate). A section titled 'WAN ACCESS LINK' is also visible with a field for 'Max. shaping throughput (bps)'.

Le nombre de règles NetFlow est présenté dans l'état et le rapport de la licence (pour une vue par base de données) avec SGMConf :

The screenshot shows the 'License' page in the Streamcore T12 interface. The page displays the license usage status and a report created on 2021-12-16 09:05:18. Below this, there are sections for 'SHARED ELEMENTS' and 'LOCAL ELEMENTS'. The 'SHARED ELEMENTS' section shows 'Multi-SGM activation: yes 20/20 (active/maximum allowed)' and a table with the following data:

	StreamGroomers	Sites
Maximum allowed for all	800	2000
Free for all	14	257
Used by this SGM	179	261

The 'LOCAL ELEMENTS' section shows a table with the following data:

High availability	Rules	Netflow rules	WAN optimization sites	SpeedAgent
enabled	42139 / 100000	2987 / 5000	2 / 900	5 / 900

The 'Netflow rules' column in the 'LOCAL ELEMENTS' table is highlighted with a red box.

4.4 SG OPE 6-5.11

4.4.1 SG avec N ports

Comme décrit dans 4.1.4 avec cet OPE, un SG peut gérer jusqu'à 18 ports de dérivation différents.

4.5 SG : BOOT S54

4.5.1 Correction d'un problème SNMP

A partir du boot S49, une requête SNMP vers le SG peut échouer.

Cela a été corrigé dans cette version S54.

4.6 SG : BOOT T08

4.6.1 SG avec N ports

Comme décrit dans 4.1.4 avec cet OPE, un SG peut gérer jusqu'à 18 ports de dérivation différents.

4.7 IMAGES CLOUD

4.8 ACC 25

- Amélioration des performances, notamment lors de l'accélération des connexions TLS avec l'optimisation SSL activée.
- Amélioration des capacités de filtrage des noms de serveur TLS (SNI)
- Amélioration de la stabilité lorsque le système est sous charge
- Options de configuration améliorées autour de la configuration TLS
- Nouveaux cadres de compression, de gestion des connexions et de journalisation.

4.9 RETRAIT DE LA FONCTION

4.9.1 Inventaire des réseaux locaux

L'analyse des IP et des ports n'était pas non plus conforme aux politiques de sécurité des environnements virtuels et en nuage.

5 Problèmes corrigés par Software Suite 6-5.T12

Tous les composants de la suite logicielle sont livrés sous forme de versions mises à jour.

Remarque : Dans cette suite logicielle, les composants BOOT sont **S54** et **T08**. La bonne version, selon le type de SG (M4G ou M5G), sera installée automatiquement par le SGM lorsqu'un OPE est déployé sur les StreamGroomers.

Les tableaux suivants énumèrent les problèmes qui ont été corrigés dans la version 6-5.T12 de la suite logicielle et les nouvelles fonctionnalités si elles sont déclarées comme [implémentées] :

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (SGM 6-5.T12)
SGM 6-5.T12		
	SC-351	Licence hors ligne SGM : SG non réservé
SCC-00001363	SC-367	"Débit réservé" encodé comme un nombre entier : hors de capacité pour les sites multiGiga.
SCC-00001340	SC-369	Avertir lorsque le masque de sous-réseau est défini sur 0.
	SC-378	[Streamview] L'avertissement pour les licences empêche de lancer certaines actions.
	SC-383	[StreamAccess] Cliquer sur l'onglet Utilisateurs redirige vers StreamView
	SC-438	Connexions : WARN fx_sgRule.pm ligne 2641
	SC-439	Statistiques à long terme sur les ports - pas de cookie
	SC-456	Le changement de nom des ports sur les streamgroomers
SCC-00001359	SC-468	SG en mode BOOT : les statistiques sur les ports ADMIN/LAN/WAN affichent une erreur : devrait imprimer un avertissement SG en mode BOOT.
	SC-481	Inventaire SG : pas de sélection de catégories.
SCC-00001371	SC-487	[netflow-SGM] Déplacez le dossier netflow vers la partition de la base de données.
	SC-488	La migration d'une base de données a échoué lorsqu'elle a été lancée pendant une session d'interrogation.

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (OPE 6-4.25)
OPE 6-4.25		
	SC-6	Support pour QUIC v1
	SC-11	REINIT vers un SG a échoué pour un filtre HTTPS avec deux wildcards *
	SC-432	QUIC - Champ SNI non déchiffré (chrome / chrome)
	SC-482	Paramètre "maxRate" limité à 4 Gbit/s pour un SG
	SC-485	Déchiffrage VxLAN pas assez explicite.

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (Boot S54)
Botte S54		
SCC-00001365	SC-371	Echec de la demande SNMP sur SG KO depuis le démarrage S49
	SC-440	SG non gérable après une mise à niveau d'un SG appelant (dans la première version non dual)

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (OPE 6-5.10)
OPE 6-5-10		
	SC-3	[quic] Crash sur l'allocation de mémoire pour SNI
	SC-4	Crash si l'on demande l'affichage d'un grand nombre de connexions.
	SC-6	Support pour QUIC v1
	SC-432	QUIC - Champ SNI non déchiffré (chrome / chrome)
	SC-433	Connexions : liste vide après le démarrage d'OPE
	SC-434	Connexions : Crash OPE

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (OPE 6-5.11)
OPE 6-5-11		
	SC-9	Gestion de N-ports sur un SG ($4 \leq N \leq 18$)
	SC-10	DUAL de SG à n-ports ($N \geq 4$)
	SC-11	REINIT d'un filtre HTTPS KO lorsque deux jokers * sont utilisés
SCC-00001370	SC-416	Crash d'un SG M5G sur la modification d'une règle qui est déployée sur ce SG.
	SC-482	Sur un SG, les différents paramètres " maxRate " sont fabriqués pour être inférieurs à 4Gb/s.
	SC-485	Analyse VxLAN pas assez explicite.

Problème de l'utilisateur	Référence	Description du problème qui a été résolu (Boot T08)
Botte T08		
	SC-440	SG non gérable après une mise à niveau d'un SG appelant (dans la première version non duale)

6 Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes connus et fournit une solution de contournement le cas échéant.

Référence	Composant	Description du problème connu	Solution de rechange
FB46694	StreamView StreamAccess	Depuis la suite logicielle 6-4.S08 - L'authentification avec Radius ne fonctionne pas si le mot de passe contient les caractères suivants <ul style="list-style-type: none"> • Double guillemet " • guillemet ' • Slash / • Point d'exclamation ! • Coupure arrière \N • Crochets [et] • Étoile * 	Changez le mot de passe Radius en évitant d'utiliser ces caractères.
FB42810	SG	Les StreamGroomers peuvent redémarrer dans une configuration de mise en miroir des ports lors de la capture du trafic.	
-	SG	Le grooming, le mode double et le mode tandem ne fonctionnent pas en mode haute performance.	Ne pas activer le mode haute performance.
FB44508	SGM	StreamView - Il n'y a pas de statistiques en temps réel sur la règle du terminal audio/vidéo lorsque les mesures RTP+MOS sont sélectionnées.	
-	SG	Dans la définition du profil d'optimisation du réseau WAN, le gestionnaire FTP ne fonctionne pas. Seule la session de contrôle est optimisée.	Le trafic de données FTP ne peut être accéléré que par le handler Fallback.
-	SGM	StreamView - Si nous déclarons un serveur avec un certificat alors que le SG correspondant est inaccessible, le serveur d'application ne sera pas pris en compte pour l'accélération.	Solution : réintroduire le certificat et redémarrer le SG.
FB47230	SG	Avec ACC24 ou une version ultérieure et un ancien OPE (< 6-4.17), chaque redémarrage (reboot) du SG effacera le cache d'accélération.	Mise à niveau vers OPE 6-4.17 ou supérieur
FB49373	SG	Le SG peut ne pas être accessible depuis le SGM en cas de mauvaise configuration DNS sur ce SG.	Mettre à jour la configuration DNS du SG
FB49383	SGM	Problème de migration possible vers la version 6-5.T12 si le SGM contient plus d'une base dont une très grosse.	Contactez le support Streamcore afin de lancer manuellement la migration sur cette très grande base.
FB49409	SG	Sur un SG en mode Dual/Tandem et dans un environnement SGM HA (cluster SGM), le changement du mode de communication de "calling SG" à "not secured" peut provoquer une erreur.	Contactez le support Streamcore
FB4913	SG	Le SG avec une version de démarrage T0# ne pouvait utiliser aucun SGM appelant le type de dialogue Sécurisé (faible ou fort)	Choisissez celui qui n'est pas sécurisé et qui utilise déjà une connexion SSH. Ou un type de dialogue SG appelant.

7 Installation et déploiement

Lisez attentivement les recommandations ci-dessous :

- ATTENTION : Sur le SG250e, la mise en miroir des états entre les ports LAN et WAN ne fonctionne pas.
- Après avoir démarré le StreamGroomers en logiciel opérationnel, il est fortement recommandé de vérifier les statistiques des ports LAN et WAN (vitesse et mode duplex, erreurs CRC, collisions...) afin d'éviter tout décalage de configuration avec les équipements interconnectés.
- Nous vous recommandons de vous connecter au port ADMIN du côté LAN du StreamGroomer.
- Sur le SG350e, lors du passage du logiciel boot (bypass fermée) au logiciel opérationnel en mode bypass, le bypass s'ouvre et se ferme immédiatement, entraînant deux changements d'état de l'interface. Cette opération peut bloquer le trafic pendant quelques secondes.
- La connexion directe de périphériques (souris, clavier et écran) sur le SGM ne doit être effectuée que pour les opérations de maintenance.

8 Règles d'interopérabilité des logiciels

8.1 OPERATION DE MISE A NIVEAU

Toute mise à niveau est **autorisée selon les** informations fournies dans le guide de migration.

Important : si le SGM doit être mis à niveau de 6.2 à 6.3 ou à des versions ultérieures, il est obligatoire de demander une nouvelle licence Streamcore avant de mettre à niveau le SGM ; si la licence n'est pas mise à jour, certaines fonctionnalités peuvent être désactivées.

Important : pour passer de la v6.1 à la v6.4, vous devez d'abord passer à la v6.2.

8.2 OPERATION DE BAISSÉ DE VERSION

Lisez attentivement les règles:

- SGM : **opération non autorisée** (risque de perte de données)
- SG OPE : **opération autorisée** si les règles d'interopérabilité OPE vs Boot/System sont respectées (voir tableau ci-dessous).
- SG Boot/System : **opération non autorisée** (risque d'accident matériel)
- Système d'accélération ACC : opération non autorisée

8.3 INTEROPERABILITE ENTRE LES COMPOSANTS

L'interopérabilité est **garantie** pour un SGM dans les cas suivants :

- Version SGSS 6.2 avec un SG en OPE 6.2, 6.1, 6.0 et 5.3
- Version SGSS 6.3 avec un SG en OPE 6.3, 6.2, 6.1, 6.0 et 5.3
- Version SGSS 6.4 avec un SG en OPE 6.4, 6.3, 6.2, 6.1, 6.0 et 5.3
- Version SGSS 6.5 avec un SG en OPE 6.4, 6.3, 6.2, 6.1, 6.0 et 5.3

Interopérabilité **non garantie** pour un SGM dont la version est plus ancienne que celle de l'OPE.

Le tableau ci-dessous indique quand la compatibilité entre les versions OPE et les versions Boot est garantie :

Botte	OPE 6.1	OPE 6.2	OPE 6.3	OPE 6.4
S16 à S25	Oui	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
De S26	Oui	Oui	Oui	Oui

Le tableau ci-dessous indique quand la compatibilité entre les versions SGM et les versions SCO est garantie :

SCO	SGSS 6.4	SGSS 6.5
Jusqu'à 1.2	Non garanti	Non garanti
Jusqu'à 1.3	Oui, pour OPE >= 6-2	Oui, pour OPE >= 6-2
De 6 à 5	Oui, pour OPE >= 6-2	Oui, pour OPE >= 6-2

9 Support technique

Support technique Streamcore

Par courrier électronique : support@streamcore.com

Par téléphone : +33 (0)1.78.96.53.21
+33 (0)6.45.58.84.68

Support client

Courriel : support@streamcore.com

Téléphone : +33.1.78.96.53.21

Adresse légale
16 place de l'Iris 92400
Courbevoie
France

Adresse postale Immeuble
Le Belvédère
1 cours Valmy
92800 Puteaux France